

hachaturov@mail.ru

Министерство образования и науки Украины
Открытый международный университет развития человека «Украина»
Факультет правоведения и международных отношений
Кафедра социальных и гуманитарных наук

hachaturov@mail.ru

Дипломная работа

на тему:

«Система социальной помощи семьям с детьми в Украине»

Студента V курса
специальности «Социальная работа»
заочной формы обучения
Хачатурова Алексея Борисовича

Научный руководитель
Килочек Ирина Валентиновна

Работа поступила на кафедру
«__» _____ 2006 г.
Вх. № _____
Работа допущена к защите В ДЭК
протокол № __ от «__» _____ 2006г.
Заведующий кафедрой

Сімферополь 2006

СОДЕРЖАНИЕ

СОДЕРЖАНИЕ	2
ВВЕДЕНИЕ	3
РАЗДЕЛ 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОСМЫСЛЕНИЯ ПРОБЛЕМНОГО ПОЛЯ СЕМЬИ И СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЯМ С ДЕТЬМИ.....	4
1.1. Современная семья.	4
1.2. Основные функции семьи.	10
1.3. Социальные проблемы семьи и детей.	12
1.4. Социальная работа как механизм реализации социальной политики.....	17
1.5. Сущность социально-педагогической работы.	21
1.6. Содержание и структура профессионально-этической культуры.	26
1.7. Защита прав ребёнка как социально-педагогическая проблема.	31
1.8. Социальная работа с детьми и семьёй.	36
1.9. Направления социальной работы с семьёй.	37
РАЗДЕЛ 2. ПРАКТИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЯМ С ДЕТЬМИ.....	43
2.1. Технология работы по оказанию помощи семьям с детьми.....	43
2.2. Особенности реализации типовой технологии работы с разными категориями клиентов социальных служб семьи и молодёжи.	44
2.3. Система социальной помощи семьям с детьми в Украине.	45
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	56
ЛИТЕРАТУРА	60
ПРИЛОЖЕНИЕ 1	62
ПРИЛОЖЕНИЕ 2	65
ПРИЛОЖЕНИЕ 3	71

ВВЕДЕНИЕ

Семья во все времена находилась в центре внимания передовой общественной мысли, прогрессивных политических деятелей и учёных, начиная от древних философов и кончая современными реформаторами. И это неудивительно. Семья представляет собой систему социального функционирования человека, один из основных институтов общества. Она находится в движении, меняется не только под воздействием социально-политических условий, но и в силу внутренних процессов своего развития. Вот почему она является одной из важных сфер и одним из главных объектов социальной работы. Современная семья переживает сложный этап эволюции – переход от традиционной модели к новой. Изменяются виды семейных отношений, иными становятся система власти и подчинения в семье, роли и функциональная зависимость супругов. Наблюдаемый кризис семьи вызван также изменением социальной и демографической политики. Нынешнее состояние социальной помощи семьям с детьми в Украине показывает отношение государства к институту семьи, степень его ответственности за воспроизводство населения, готовность поддержать семьи, в которых родились и воспитываются дети. Под угрозой оказались здоровье и благополучие самого ценного достояния нации – подрастающего поколения, будущего страны. Наиболее острые социальные проблемы семьи выражаются сегодня в резком социально-экономическом расслоении общества; в постоянном дефиците государственного бюджета и невозможности социальной и географической мобильности; в миграции за пределы государства; в ухудшении состояния здоровья населения, в том числе и семьи, демографической ситуации, проявляющейся в естественной убыли населения; в фундаментальных изменениях традиционных ролей членов семьи, особенно женщин; в росте количества неполных семей; в насилии в семье, социальном сиротстве и во многом другом. Учитывая всё перечисленное, целью дипломной работы является рассмотрение видов помощи, оказываемой государством семьям с детьми.

РАЗДЕЛ 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОСМЫСЛЕНИЯ ПРОБЛЕМНОГО ПОЛЯ СЕМЬИ И СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЯМ С ДЕТЬМИ

1.1. Современная семья.

Семья представляет собой объединение людей, связанных общностью быта и взаимной ответственностью, которые основываются на браке и кровном родстве. Она играет особую и важную роль во всей истории развития и функционирования человеческого общества. Семья является необходимым компонентом социальной структуры любого общества, а также средоточием организации быта, важнейшей его производственной и потребительской единицей. Через семью сменяются поколения людей, в ней рождается человек, происходит его социализация и воспитание, через неё продолжается род и, в значительной мере, реализуется обязанность заботы о пожилых и нетрудоспособных членах общества. Основу семьи составляет брачный союз между мужчиной и женщиной в формах, санкционированных обществом. Брак и семья – исторически сменяющиеся явления. Их общественное, социальное содержание определяет то, что присуще им как разновидности общественных институтов и отношений, которые находятся в сложном взаимодействии общественных условий с природно-биологической, инстинктивной природой половых потребностей человека.

Брак – это исторически изменяющаяся социальная форма отношений между мужчиной и женщиной, через которые общество упорядочивает и санкционирует их половую жизнь, определяет супружеские и родительские права и обязанности. Семья, в свою очередь, является более сложной системой отношений, чем брак, поскольку она, как правило, объединяет не только супругов, а и их детей, также и других родственников. Кроме того, семья выступает как социально-экономический центр (ячейка) общества и представляет из себя, таким образом, очень близкую к «оригиналу» модель всего общества, в котором она функционирует.

Семья – это социальный институт с учётом на общественное санкционирование брачно-семейных отношений. Одновременно это и малая

социальная группа, которая имеет исторически определённую организацию и члены которой связаны супружескими отношениями, общим бытом и взаимной моральной ответственностью, социальная потребность в которой проявляется в физическом и духовном воспроизводстве населения. Исходя из указанного, можно выделить следующие социальные особенности семьи: 1. Социально-историческая обусловленность семейных отношений и семейной организации. 2. Существование семьи и её специфическая функция является следствием объективной потребности, связанной с одной из важнейших форм – созданием и восстановлением непосредственной жизни, с одной стороны, созданием самого человека и продолжением его рода – с другой. 3. Наличие в семье, вместе с общими для всех социальных явлений, черт и качеств, рода специфических социальных особенностей. Это количественный состав семейной группы, степень родства, общность быта, взаимная моральная ответственность.

Условия жизни семьи – это категория, которая представляет собой совокупность объективных и субъективных факторов макро- и микросреды проживания семьи. К факторам макросреды относятся: 1. Социально-экономические условия и отношения, обусловленные степенью развития производственных сил. Они отображают уровень материально-технической базы, её инфраструктуру, определённый уровень развития общества. 2. Социальные условия и отношения, обусловленные структурой общества (размежевание населения на группы, классы, слои, а также по демографическому, этническому, профессиональному и территориальному признаку), которая характеризуется общественным разделением труда и состоянием производственных сил на определённом этапе его развития. 3. Социально-культурные (духовно-моральные) условия и отношения, которые отражают систему существующих в обществе правовых, морально-этических норм, ценностей и идеалов, образцов деятельности и поведения, которые имеют нормативный характер для семьи, а также средства сохранения и передачи социальной информации и социального знания, доступность учебных заведений, культуры, искусства, спорта, других духовных ценностей общества. 4. Социально-экономические условия, которые отражают природно-географические и

климатические особенности размещения семьи, степень урбанизации и санитарно-гигиенических условий её жизнедеятельности, популяционную насыщенность среды обитания.

Общие социальные (объективные) условия, или факторы макросреды, по своему влияют на жизнедеятельность семьи, как правило, опосредованно, через её ближайшее социальное окружение, или факторы микросреды. К ним относятся такие компоненты, как степень урбанизации среды непосредственного поселения семьи (тип населённого пункта, численность жителей), характеристика возможностей занятости населения (тип предприятия, уровень квалификации, образования), демографическая структура, этнические характеристики, количественные и качественные показатели развития инфраструктуры среды развития семьи (наличие сферы обслуживания, детских, лечебных, культурно-спортивных учреждений). Кроме того, к факторам микросреды проживания семьи часто относят социально-психологические условия и отношения, которые существенно влияют на её жизнедеятельность и характеризуют состояние общественного сознания людей. Эти условия имеют чётко субъективный характер. К ним прежде всего принадлежат социальные учреждения, интересы и ценностные ориентации, которые, как бы вплетаясь в ткань общественного сознания, получают статус самостоятельного объекта изучения и практически не рассматриваются в контексте условий. Их всё чаще выделяют в самостоятельную категорию «способ мышления семьи», или семейную идеологию. Под способом мышления семьи понимают совокупность ценностей, норм и правил в сфере семейной жизни. Структура семьи определяется всей совокупностью отношений между её членами, включающими, кроме отношений семейственности, системы хозяйственных и духовно-моральных отношений, в том числе власти, авторитета. Структура семьи и её внутренняя организация зависят от многих факторов. Например, она зависит от типа семьи. Известны семьи моногамные и полигамные. Моногамия – это брак между одним мужчиной и одной женщиной. Полигамия – это брак одного мужчины с несколькими женщинами, а полиандрия – это брак одной женщины с несколькими мужчинами. В зависимости от сферы выбора мужчины или женщины браки делят на

эндогамные, то есть такие, которые заключаются в границах собственной, но более широкой общности, например, в границах социального класса или касты, и на экзогамные, которые заключаются между партнёрами, принадлежащими к разным социальным группам. По иерархии престижа и власти в семье выделяют патриархальную семью, где отец осуществляет власть и пользуется наивысшим авторитетом, и матриархальную семью, где власть принадлежит матери. Существуют семьи эгалитарные, преимущественно в современных обществах. Кроме того, семьи делятся на патрилинеальные, в которых наследование фамилии, имущества, престижа и социального положения совершается по линии отца, и на матрилинеальные, в которых наследование происходит по линии матери. Различают браки патрилокальные, которые характеризуются тем, что молодая семья после свадьбы переходит в дом родителей мужа, и матрилокальные, когда молодая семья селится в доме родителей жены. Но типы структур семьи изменяются со временем. Они зависят от исторической эпохи, узаконенной религии и законодательства, уровня развития общества. Успешность функционирования брачно-семейных отношений – это категория, которая отображает качество её деятельности. Она, во-первых, даёт возможность проводить сравнение их количественных характеристик в различных решениях и в разные отрезки времени. Во-вторых, она выступает как нормативная модель управления брачно-семейными отношениями в обществе. Под успешностью брачно-семейных отношений в разных обществах понимаются различные вещи, поскольку проблема критериев их оценки – вопрос довольно сложный. Вообще критерием успешности считаются: 1) прочность брака; 2) субъективное ощущение счастья у супругов; 3) исполнение желаний более широких социальных групп; 4) всестороннее личностное развитие супругов, развитие их способностей и активности, воспитание способных и активных детей; 5) достижение полного взаимопонимания, внутренней интеграции супругов, отсутствие конфликтов и кризисов, порождённых антагонизмом между членами семьи. В то же время полный успех брака и брачно-семейных отношений бывает редко. Однако это не означает абсолютного, неперменного распада семьи.

Под способом жизни семьи понимают всю совокупности тех видов жизнедеятельности, которые исполняются всеми вместе, некоторыми из членов семьи или одним из них, но от имени и для всей семьи. Естественно, что между способом жизни семьи и способом жизни определённого социального слоя, класса, нации, общества, в рамках которых они функционируют, наблюдается наитеснейшая связь.

Этапы жизненного цикла семьи – категория, которая характеризует динамику развития семьи от момента её формирования и до распада, смерти одного из супругов, выделения детей из семьи. Жизненный цикл семьи характеризуется рядом периодов, таких, как знакомство, обручение, свадьба, взаимное приспособление. Кроме того, каждая супружеская пара, которая не распалась и имеет детей, проходит через три фазы своего развития: период до рождения первого ребёнка, период воспитания детей, период после отделения детей, которые стали самостоятельными. Наконец, каждая супружеская пара распадается в результате смерти одного из супругов. Условия жизни семьи, фазы её развития, структуры и изменения во внутренней жизни зависят от изменений в развитии цивилизации, многочисленных социальных сообществ и общества в целом.

Современная семья характеризуется рядом основных параметров. Это следующие параметры:

Демографический – структура семьи (большая, включая других родственников, или нуклеарная, включающая лишь родителей и детей; полная или неполная; бездетная, однодетная, мало- или многодетная).

Социально-культурный – образовательный уровень родителей, их участие в жизни общества.

Социально-экономический – имущественные характеристики и занятость родителей на работе. Техничко-гигиенический – условия проживания, оборудованность жилища, особенности образа жизни.

Современная семья весьма существенно отличается от семьи прошлых времён не только иной экономической функцией, но и коренным изменением своих эмоционально-психологических функций. Отношения детей и родителей в течении

последних десятилетий меняются, становясь всё более эмоционально-психологическими, то есть определяемыми глубиной их привязанности друг к другу, ибо для всё большего числа людей именно дети становятся одной из главных ценностей жизни. Но это, как ни парадоксально, не упрощает семейную жизнь, а лишь усложняет её. Тому есть свои причины. Назовём основные.

Во-первых, большое количество семей однодетны и состоят из двух поколений – родителей и детей; бабушки и дедушки, другие родственники, как правило, живут отдельно. В результате родители не имеют возможности повседневно пользоваться опытом и поддержкой предыдущего поколения, да и применимость этого опыта часто проблематична. Таким образом, исчезло разнообразие, вносимое в межличностные отношения пожилыми, сиблингами (братьями, сёстрами), тётками, дядьями и др.

Во-вторых, при сохранении традиционного разделения «мужского» и «женского» труда первый в массе семей (кроме деревень и малых городов) сведён к минимуму. Повзрослел статус женщины в связи со ставшей типичной её руководящей ролью в семье (в домашнем хозяйстве) и внедомашней занятостью.

В-третьих, поскольку отношения супругов всё более определяются мерой и глубиной их привязанности друг к другу, постольку резко повышается их уровень ожиданий по отношению друг к другу, реализовать которые многие не могут в силу традиций культуры и своих индивидуальных особенностей.

В-четвёртых, сложнее и проблематичнее стали отношения детей и родителей. Дети рано приобретают высокий статус в семье. Дети нередко имеют более высокий уровень образования, они имеют возможность проводить большую часть свободного времени вне семьи. Это время они наполняют занятиями, принятыми среди сверстников, и далеко не всегда заботятся об одобрении их времяпрепровождения родителями. Авторитет родительской власти сегодня часто не срабатывает – на смену ему должен приходиться авторитет личности родителей.

1.2. Основные функции семьи.

Генеративная функция семьи обусловлена необходимостью продолжения человеческого рода, что является не только биологической потребностью, но также имеет огромное экономическое значение для сохранения популяции. Трудовой потенциал завтрашнего дня – сегодняшние младенцы и малыши, дети, подростки. Общество заинтересовано в том, чтобы каждое следующее поколение было, по крайней мере, не малочисленнее, чем предыдущее. В то же время семья заинтересована в детях. Причём сегодня это скорее не экономическая (дети – гарантия обеспеченной старости родителей), а нравственно-эмоциональная потребность.

Семья без детей духовно неполноценна. Взрослые люди, не продолжившие себя в детях, испытывают чувство ущербности, пустоты.

Функция первичной социализации детей обусловлена тем, что родившееся человеческое дитя несёт в себе только предпосылки, задатки «человека разумного». Ребёнок должен быть постепенно введён в общество, развиваться по «человеческой программе». В противном случае его человеческие задатки не развернутся, предпосылки его способностей угаснут навсегда.

Современный функциональный кризис семьи отчётливо просматривается в снижении её педагогического потенциала – ухудшение качества и содержания семейного воспитания. Семья является, как известно, мощным инструментом социализации. Поэтому «лечение» социальных болезней семьи, восстановление её социально-педагогических функций есть насущная задача времени. Центральная функция социальной работы – влияние на отношение людей, совершенствование и коррекция взаимодействия между ними и их окружением на основе изменения реальной заданности. Следовательно, цель и интегративный результат работы с семьёй – социализация личности применительно к общественным ожиданиям, социальному заказу.

Множество детей ежегодно проходит свой путь приобщения к человеческому в медицинских и детских учреждениях, Домах ребёнка. И чаще всего не в результате несчастного случая, а в результате социальной катастрофы. Нежеланные

дети, они оказались не нужны своим родителям. Или мать, не имела средств и условий для воспитания ребёнка, отказывается от него под расписку, со смутной надеждой когда-нибудь потом, когда жизнь наладится, забрать дитя. Даже в тех нередких случаях, когда эти дети получают достаточное количество питания, заботливый уход, адекватное медицинское обслуживание, развитие их ограничено синдромом госпитализма – комплексом последствий, связанных недостатком коммуникативно-эмоциональных связей. Такие дети, как правило, отстают не только в интеллектуальном, но и в физическом развитии, позже начинают говорить, впоследствии встречаются со многими коммуникативными трудностями, которые не всегда могут быть устроены даже в ходе квалифицированной медико-педагогической коррекции.

Более старшие дети, растущие в детских домах, плохо приспособлены к жизни в не их стен, с трудом адаптируются к самостоятельному существованию. Не случайно весьма распространённый сценарий жизни детдомовца – чуть ли не в половине случаев включает в себя судимость. Кроме того, ущербность своего воспитания они несут в собственные семьи, не получив в детстве уроков семейно-ролевого поведения. В общении с людьми, в трудовом коллективе, они часто конфликтны.

Семья воздействует на социализацию личности не просто своим фактом своего существования, а благоприятным морально-психологическим климатом, здоровыми отношениями между своими членами.

Исторически семья всегда была основной хозяйственной ячейкой общества. Охота и хлебопашество, ремесло и торговля могли существовать, имея в фундаменте то же разделение функций, которое обеспечивает семья. С появлением индустриального производства, с разделением производственных сил, многие функции были вынесены за рамки быта городской семьи. У сельской семьи, ведущей приусадебное хозяйство, они в значительной мере сохранились.

Постепенно ослабевала экономическая роль семьи, связанная с обогащением, накоплением богатства и передачей его по наследству. Многие стороны жизни людей, связанные с повседневным обслуживанием их потребностей в

приготовлении пищи, пошиве одежды, стирке, уборке, издавна связанные с семьёй, были целиком или частично переложены на плечи бытовой промышленности.

Рекреационная терапевтическая функция семьи объясняется тем, что семья – это сфера абсолютной защищённости, абсолютного принятия человека, вне зависимости от его талантов, жизненных успехов, финансового положения. Выражение «Мой дом – моя крепость» хорошо выражает эту мысль, что здоровая, неконфликтная семья – наиболее надёжная опора, наилучшее убежище, где человек может укрыться от всех поползновений далеко не дружелюбного внешнего мира, разрядить свои отрицательные эмоции. Физические силы, израсходованные человеком в трудовом процессе, восполняются во внерабочее время. Наблюдения показывают, что полнее восстанавливаются силы в семейной обстановке, в общении с близким с детьми.

1.3. Социальные проблемы семьи и детей.

Многие учёные характеризуют нынешнее состояние семьи как кризисное. Сегодня вопросы уровня жизни, социальной и демографической политики явно вытесняются на второй план. Нынешнее состояние социальной помощи семей с детьми показывает отношение государства к институту семьи, степень ответственности за воспроизводство населения, готовность поддержать семьи, где родились и воспитываются дети, семьи с усыновлёнными детьми. Под угрозой оказались здоровье и благополучие самого ценного достояния нации – подрастающего поколения, будущего страны. Для целей государственной семейной политики страны семьи выделяются по объективному рисунку семейной уязвимости, а значит нуждаемости в материальной и моральной помощи государства, особых льготах и услугах. Поскольку в семье один кормилец, в трудных материальных условиях находятся большинство семей одиноких матерей, аналогичные трудности испытывают семьи военнослужащих срочной службы, имеющие детей, а также семьи, в которых один из родителей уклоняется от уплаты алиментов. Ещё одна категория семей, получающих помощь государства – это семьи с детьми-инвалидами. Нуждаются в помощи семьи, взявшие детей под опеку. Как

правило, в трудных материальных положениях находятся и семьи с малолетними детьми (в возрасте до трёх лет). В особом положении находятся студенческие семьи с детьми. В большинстве случаев они находятся на содержании родителей. В помощи государства нуждаются семьи беженцев и вынужденных переселенцев, семьи безработных, имеющих несовершеннолетних детей.

Особый разряд составляют девиантные семьи. В 30% неблагополучных семей систематически злоупотребляют алкоголем, в 40% - скандалы, эти семьи ведут антиобщественный образ жизни. Выборочное криминологическое исследование показало, что в 36,5% подростки из неблагополучных семей живут в семьях, где есть судимые.

Спасаясь от жестокого обращения и насилия, около 50 тысяч подростков ежегодно уходят из дома, 2 тысячи кончают жизнь самоубийством.

Мониторинговое исследование социально-экономического положения показало, что общество практически перешагнуло допустимый предел имущественной дифференциации и стало социально дестабилизированным. В современных условиях за чертой бедности оказались не только социально уязвимые семьи (многодетные, неполные и т.д.), но и семьи, считавшиеся прежде благополучными. Таким образом, наиболее острые социальные проблемы семьи выражаются сегодня в резком социально-экономическом расслоении общества, в постоянном дефиците государственного бюджета и невозможности социальной и географической мобильности; в миграции, в том числе и за пределы государства; ухудшение состояния здоровья; в повышении коэффициента иждивенчества; в росте количества неполных семей; в насилии в семье; в социальном сиротстве и многом другом.

Теоретическое обоснование необходимости социального обеспечения нетрудоспособных граждан разработана почти во всех странах мира в конце 19 – начале 20 века, то есть в период интенсивного процесса индустриального развития и роста численности работников наёмного труда. Увеличение числа наёмных работников сопровождается изменениями возрастной структуры трудоспособного

населения; в его составе систематически повышается доля престарелых, нуждающихся в социальной защите.

Одним из важных фактов, под воздействием которых в большей степени возрастает необходимость социальной защиты, её роль и значение в жизни людей, является резкое снижение уровня обеспеченности экономически неактивной части населения (престарелых, нетрудоспособных и безработных). Потеря основного и единственного источника средств существования, каким является заработок, ставит работника и его семью в исключительно тяжёлое материальное положение, несёт с собой лишения, нищету, бедность. В силу этого, введение и развитие социального обеспечения было и остаётся одним из приоритетных направлений социальной политики и деятельности государства.

В любом промышленно-развитом цивилизованном государстве, где существуют рыночные отношения, социальное обеспечение занимает важное место в системе гарантий осуществления прав и свобод гражданина. Однако рыночная экономика сама по себе не порождает механизмы социальной защиты населения, так как они требуют значительных материальных затрат и не приносят прибыли. Поэтому задачу создания системы социальной защиты населения выполняет государство.

За более чем столетнюю историю существования в различных странах мира социальное обеспечение неоднократно изменяло свои функции, формы и методы финансирования, но цель остаётся прежней – улучшение жизни людей. Социальное обеспечение тесно связано с уровнем жизни населения. Фактором, определяющим уровень социального обеспечения, является источник, механизмы или схема финансирования мер социальной защиты.

Ретроспективный анализ мирового опыта социальной защиты населения позволяет выделить две основные схемы финансирования социального обеспечения: так называемую трёхстороннюю схему финансирования социального обеспечения и государственную административно-распределительную (бюджетную) систему ассигнований социальной защиты. Есть и другие системы финансирования мер социальной защиты, где главным субъектом финансовых ресурсов выступает

государство. Именно такая система досталась нам в наследство от бывшего Союза ССР, но она реформируется.

Перспективы развития системы социальной защиты, ориентированные на 21 век, определены Конституцией социального обеспечения населения Украины, одобренной постановлением Верховной Рады Украины от 21 декабря 1993 года; указами Президента Украины «Об основных направлениях социальной политики на период до 2004 года» от 24 мая 2002 года. В этих важнейших документах, по существу, разработана широкомасштабная, комплексная государственная программа развития социального обеспечения. Такая программа создана в нашей стране впервые. Главной целью этой программы является расширение социальной базы рыночных преобразований на основе стабилизации жизненного уровня населения, уменьшения тяжести последствий реформы для самых уязвимых слоёв населения, принятие мер по социальной адаптации населения к этим преобразованиям.

Термин «социальное обеспечение», обозначающий форму социальной защиты граждан, появился в юридической литературе в первые годы советской власти. Официально термин «социальное обеспечение» закреплён в международном Пакте об экономических, социальных, культурных правах, принятом Генеральной Ассамблеей ООН 16 декабря 1996 года. Термин «социальное обеспечение» применяется и в Концепции социального обеспечения населения Украины, одобренной постановлением Верховного Совета Украины от 21 декабря 1993 года. Хотя в Конституции Украины (ст.46) употребляется и другой термин – «социальная защита». Но это не снижает значение термина «социальное обеспечение». Представляется, что оба этих термина – слова-синонимы.

По смыслу ст. 46 Конституции Украины «социальная защита» включает в себя «социальное обеспечение», то есть «социальная защита» – более широкое понятие.

Социальная помощь – это система социальных мер в виде содействия, поддержки и услуг, оказываемых отдельными лицами или группами населения социальной службой для преодоления или смягчения жизненных трудностей,

поддержания их социального статуса и полноценной жизнедеятельности, адаптации в обществе.

Социальную поддержку можно трактовать как специальные меры, направленные на поддержание условий, достаточных для существования «слабых» социальных групп, отдельных семей, личностей, испытывающих нужду в процессе своей жизнедеятельности и деятельностного существования. Социальная помощь и социальная поддержка являются взаимосвязанными, взаимопроникающими понятиями.

На сегодняшний день в Украине действует механизм государственной социальной помощи семьям с детьми. Например, правовое назначение выплаты пособий осуществляется Законом Украины «О государственных пособиях семьям с детьми» от 21 ноября 1992 года в редакции Закона Украины от 22 марта 2002 года.

Предоставление пособий семьям с детьми регламентируется Положением «О порядке назначения и выплаты государственных пособий семьям с детьми», утверждённым Министерством труда, Министерством образования, Министерством социальной защиты населения, Министерством финансов и зарегистрированным в Министерстве юстиции Украины от 19 марта 1993 года.

Условием назначения того или иного вида пособия является конкретные обстоятельства семьи, претендующей на социальную помощь. Новый Закон предусматривает пять видов пособий. Закон вступил в силу 1 января 2002 года.

Пособия могут быть назначены:

- по беременности и родам;
- при рождении ребёнка;
- по уходу за новорождённым ребёнком до достижения им трёхлетнего возраста;
- матерям (отцам), занятым уходом за тремя и более детьми до 16 лет;
- на детей в возрасте до 16 лет (учащихся – до 18 лет);
- родителям, занятым уходом за ребёнком-инвалидом;
- на детей одиноким матерям;
- на детей военнослужащих срочной службы;

- на детей, пострадавших вследствие Чернобыльской катастрофы;
- на детей, находящихся под опекой или на попечении;
- на несовершеннолетних детей, родители которых уклоняются от уплаты алиментов, или когда их взыскание невозможно;
- на погребение члена семьи.

Нормативная база по социальной защите семей с детьми всё время пополняется новыми актами. За последнее время принято ряд актов, существенно изменивших порядок представления государственной помощи семьям с детьми. Это: Закон Украины от 25 марта 1999 года «О внесении изменений в некоторые законы Украины в части осуществления отдельных выплат органами социальной защиты населения», на которые возложена обязанность назначения и выплаты некоторых видов пособий (единовременного пособия при рождении ребёнка; по уходу за ребёнком до достижения им трёхлетнего возраста; денежные выплаты матерям (отцам) по уходу за детьми в возрасте до 16 лет; на детей до 16 лет (учащихся – до 18 лет)); Постановление Кабинета министров Украины от 22 февраля 1999 года «О введении адресной социальной помощи малообеспеченным семьям»; Постановление Кабинета министров Украины от 12 января 2001 года «О размерах государственной помощи семьям с детьми в 2001 году». [Ведомости Верховной Рады Украины, 1994-№6-36 ст.32; Офіційний вісник України, 2000-№21- ст.858; Ведомости Верховной Рады Украины, 1994-№6- ст.32; Ведомости Верховной Рады Украины, 1993-№5- ст. 271; 1994-№11- ст.47; 1999-№19- ст.174; 2001-№9- ст.38; Урядовий кур'єр, 1993-№12; Ведомости Верховной Рады Украины, 1993, №5- ст. 271; 1994-№11- ст.47; 1999-№19- ст.174; 2001-№9- ст.38].

1.4. Социальная работа как механизм реализации социальной политики.

Последние десятилетия 20 в. ознаменовались переменами, которые поражают своими масштабами, драматизмом, непредвидимостью: распад СССР и экономический спад на его территории, глобальное уменьшение социальных программ, процесс стирания границ и одновременно взрыв крайнего национализма в разных уголках планеты. Разрушаются идеологические догмы, а такие

фундаментальные понятия, как «либерализм», «социализм», «консерватизм», «христианство» теряют свою внутреннюю определённую в связи с идейным кризисом каждого из этих понятий. Всё чаще чувствуется пустота там, где поколениями сохранялись признаваемые теории и представления.

В этот исторический отрезок времени особенного значения в политике стран разного уровня развития и государственного строя обретает социальная политика. Среди традиционных составляющих социальной политики особое место отводится социальной работе. Общественная мысль часто связывает с социальной работой представления, которые не отвечают действительности, но очень распространены. Это касается, например, вопроса об истории социальной работы. Существует мысль, что социальная работа – это просто современный вариант религиозной благотворительности, которая своими корнями уходит в средневековье.

На самом деле благотворительность и социальную работу объединяет лишь общая альтруистическая установка человека. По всем другим параметрам – целям, методам и структуре, связанными со специальной подготовкой работников-исполнителей, они существенно отличаются. Социальная работа – это качественный рывок вперёд.

Важной силой людей, которые занимались благотворительной деятельностью, было их моральное обязательство делать добро. Это вытекало из веры в бессмертие души. Современный социальный работник видит задачу в том, чтобы человек, которому он помогает, имел возможность обходиться без этой помощи и без социального работника, что и является показателем профессионального успеха. Процесс, с помощью которого этого достигают, называют по-разному: реабилитация, нормализация, адаптация.

В социальной работе главной фигурой является клиент, а её целью – освободить его от необходимости в социальном работнике. Другой путь определения специфики социальной работы, в сравнении с благотворительностью, религиозной и светской, – это обозначить её действия как профессионализм. Идея профессионализма, которая создаёт соответствующую модель и стандарт поведения,

существенно воздействует и на организацию социальной работы в целом – от низовой до глобальной.

То что современная социальная работа предполагает активное вмешательство в традиционную сферу личной жизни и предлагает своим профессионализмом частично изменить неформальные контакты, такие, как поддержка родственников или дружеский совет, часто вызывают неудовольствие и даже враждебное отношение.

Упрощённое представление отвергает включение в эту сферу научного подхода. Представители академической науки, наоборот, как правило, отказываются считать социальную работу научной дисциплиной, относятся к ней как к области, которая не имеет развитой и автономной теоретической базы. Для многих социальная работа – интуитивное искусство, а не наука, которую можно изучать.

Позиция социальных работников как специалистов-профессионалов предполагает объективность и непредвзятость, однако они редко остаются равнодушными, постоянно сталкиваясь с мощным зарядом человеческих страданий.

Более того, выступая от имени государства, социальные работники представляют деперсонизированную власть, однако вместе с тем они часто защищают интересы и права наименее защищённых слоёв населения.

Области, в которых проводится социальная работа:

- народное образование;
- органы внутренних дел;
- органы культуры;
- гражданские организации.

Главной проблемой формирования социальной политики на современном этапе развития украинского общества является переоценка материального источника.

Основным законом Украины, который гарантирует исполнение социальной политики относительно защиты, помощи и поддержки детей, молодёжи, женщин, семьи, является Конституция Украины (ст.43, 46, 47, 48, 49, 51, 52, 53), она особо провозглашает: человек, его жизнь и здоровье, честь и достоинство,

неприкосновенность и безопасность является в Украине наивысшей социальной ценностью.

Государственную социальную политику в разных сферах реализуют соответствующие министерства и ведомства Украины. В своей деятельности они руководствуются Конституцией Украины, Конституционным соглашением между Президентом Украины и Верховным Советом Украины, Законами Украины, Постановлениями Верховного Совета Украины, Постановлениями и распоряжениями Кабинета Министров Украины, а также положениями о министерствах.

Основными министерствами Украины, которые осуществляют социальную политику относительно защиты семей, детей и молодёжи, являются:

- Министерство труда и социальной политики Украины (МТСП);
- Министерство образования и науки Украины (МОН);
- Министерство охраны здоровья (МОЗ);
- Министерство культуры и искусств Украины (МКИ);
- Министерство юстиции Украины;
- Министерство внутренних дел Украины (МВД);
- Министерство информации Украины;
- Государственный комитет Украины по делам молодёжи, спорта и туризма.

Имея достаточную информацию о разных министерствах, ведомствах, которые должны или могут помочь человеку, социальный работник, как и социальные педагоги, пытаются использовать эти ресурсы на пользу клиенту. Результатом их действий должно быть прежде всего профессиональное умение использовать также разные общие и специальные технологии, среди которых: социальная диагностика, профилактика, адаптация, реабилитация, коррекция, терапия, социальная экспертиза, прогнозирование, социальное посредничество, консультирование, социальное обеспечение, страхование, опека и опекуновство. Главным же в этом должно быть умение социального работника актуализировать в человеке интерес к жизни, поддержать личностные силы и желание создавать свою жизнь самостоятельно.

1.5. Сущность социально-педагогической работы.

Социальная работа – влияние профессионалов, общественности и социальных институтов на социальное окружение путём формирования и реализации социальной политики, направленной на формирование благоприятных условий жизнедеятельности каждого человека и его семьи. Вполне закономерно, что социальная работа является профессиональной деятельностью, которая должна совершаться профессионально подготовленными специалистами и должна направляться на оказание индивидуальной помощи человеку, семье, группе лиц, которые попадают в сложную для них жизненную ситуацию. (Словарь-справочник для социальных работников и педагогов/под ред. Капской А.И., Пинчук И.М., Киев, УДЦССМ, 200г.)

Высокий профессионализм в социальной работе является важным источником, поскольку этот вид деятельности относится к типу профессий «человек-человек», достаточно часто от принятых решений специалиста, который их реализует, зависит судьба не одного человека.

Объектом социальной работы может быть любой человек, который добровольно обратился за помощью и нуждается в ней. В роли объекта может выступать одна личность, группа людей, семья, независимо от их отличий (раса, пол, язык, религия, национальные взгляды и социальные положения).

Являясь деятельностью многогранной, социально-педагогическая работа включает в себя два весьма важных элемента, без которых эта работа не может состояться – объект и субъект.

Под объектом мы понимаем тех, которые нуждаются в помощи, а субъектом – кто её предлагает. Можно сказать, что без наличия одного из этих элементов социализирующего процесса, и особенно без их взаимодействия, сам процесс не может состояться.

По характеру потребностей объекты социальной работы можно разделить на три группы: первая – социально незащищённые люди, вторая – маргиналы, третья – личности с отклоняющимся поведением. Можно сказать, что объект по своему составу является достаточно неоднородным. Им может быть не только нищий или

человек без постоянного места жительства, которые по определённым причинам иногда теряют человеческое подобие, а может быть целиком обеспеченный человек, который страдает от одиночества или не может перебороть в себе какие-то негативные проявления.

Что же касается субъектов социально-воспитательной работы, то они тоже являются неоднородными. Так как каждый из специалистов, который совершает работу с клиентами, принадлежит к определённому социально-воспитательному институту, который специализируется по вопросу предоставления того или иного вида помощи, который организует свою деятельность на основании законов и законодательных актов, признаваемых в государстве. Конечно, главным объектом в этой структуре выступает государство, правительство, а потом государственные организации, которые работают под юрисдикцией государства (министерства, комитеты, управления, местные органы самоуправления). Сюда можно отнести организации, которые действуют в системе разных сфер жизни общества.

Социальная работа получает своё развитие, если она будет учитывать в работе такие особенности: добровольность (помощь должна предоставляться, исходя из добровольности обращения); своевременность; персонализация; активизация клиента (основной смысл помощи состоит в овладении человеком возможностью самостоятельного решения своих проблем); комплексность (предоставляется помощь, которая может направляться на снятие нежелательного эмоционального напряжения и на ликвидацию причин, которые вызвали подобное состояние у человека).

Социальная работа совершается социальным педагогом и социальными работниками. Социальный педагог – это педагог, который совершает комплекс мер относительно социально-педагогической помощи, социального воспитания, образования и развития личности.

Конкретизация деятельности социального педагога проистекает из его основных функций: диагностическая, прогностическая, коммуникативная, реабилитационная, коррекционная. Для реализации этих функций социальный педагог должен иметь качественную профессиональную подготовку, знания из

разных областей: психологии, педагогики, физиологии, экономики, законодательства, статистики; владеть информацией о современных политических, социальных, экономических процессах в обществе и критически их оценивать; умело контактировать и взаимодействовать с разными типами клиентов; иметь профессиональный такт, который может помогать вызывать симпатию и доверие у клиента, сохранять профессиональную тайну, проявлять деликатность во всех вопросах, которые касаются постороннего человека; уметь оперативно принимать нужные решения даже в экстренной ситуации.

Профессиональные качества можно рассматривать как проявление психологических особенностей личности, необходимые для усвоения специальных знаний, умений и навыков, а также для достижения принимаемой обществом эффективности в труде. Они включают такие особенности: интеллектуальные (мышление), моральные (поведение), эмоциональные (чувства), волевые (способность к самоуправлению), организационные (механизм деятельности).

Однако, не каждый человек может быть социальным работником или педагогом и заниматься социальной работой: основным определяющим фактором тут является система ценностей человека, которая в конечном счёте и определяет его профессиональную готовность и эффективность практической деятельности.

Взяв за основу характерные признаки личности и соотнеся их с новой профессией – социальной работой, её гуманистической сутью, можно определить такие группы этой деятельности:

- ценности, которые отображают специфику профессиональной деятельности, альтруистического характера (помочь другому, который нуждается в помощи);
- ценности этической ответственности перед профессией (социальный педагог или социальный работник защищает честь и целостность профессии, придерживается и приумножает этические принципы, нормы, знания и миссию социально-педагогической работы);

- ценности, связанные с проблемами самореализации, самоутверждения и самоусовершенствования личности социального педагога и достижений в профессиональной деятельности.

Исходя из того, что главной целью социально-педагогической работы является забота о человеке, раскрытие возможностей личности, семьи, общества, то социальную работу можно рассматривать как личностную службу помощи. При этом следует остановиться ещё на одном аспекте цели – помощи людям в успешном решении их проблем. Средствами достижения этой цели является освобождение развития ресурсов человека и его социального окружения, совершение и коррекция необходимых социальных изменений.

Рассматривая содержание и цель социально-педагогической работы как составляющие профессиональной деятельности, с одной стороны, исходим из общепринятой трактовки деятельности, с другой стороны – учитываем, что социально-педагогическая является интегрированным, осознаваемым образованием, которая включает структурно-содержательные компоненты, а именно: цели, действия, мотивацию, отношения, коммуникацию.

Цели социально-педагогической деятельности имеют объективный и субъективный характер. Процесс достижения целей направлен на выработку такого поведения, действия человека (группы), в которых проявляется социальная активность самой личности. Категория действия рассматривается как основная единица деятельности. Для понимания сути содержания действия социального педагога или социального работника необходимо сперва начать с определения целей: чем определяются цели специалиста в конкретной ситуации, в определённое время, как эти цели (а потом и действия) изменяются. Потом в действие должно включаться задание, для решения которого определяется «зона ближнего действия». Действие, кроме целей и заданий, включает операционно-тактические акты (позвонить по телефону, предоставить адресную помощь, дать направление на консультацию). При этом они могут иметь как предметно-материальное, так и морально-словесное выражение. Завершается действие анализом результативности.

Определяя основные особенности социально-педагогической деятельности и качество социального работника (педагога), следует обратить внимание на весьма важный фактор в успешной работе специалиста – систему отношений, в которых переплетаются и одновременно отделяются профессиональные и личностные проявления, и вычленив некоторые общие признаки, подходящие лишь к профессиональным отношениям.

Первое: формирование отношений социального педагога или социального работника обусловлено профессиональными целями. В повседневной жизни формирование отношений может быть самоцелью, отношений ради отношений. В деятельности социального педагога отношения формируются ради достижения определённых целей, решения заданий и достижения результатов.

Второе: в профессиональных отношениях специалист на первое место ставит не собственные интересы, а потребности, интересы и ожидания других людей относительно решения их проблем.

Третье: социальный педагог (работник) строит отношения на базе объективности и понимания своей ответственности, что позволяет ему игнорировать своё собственное эмоциональное состояние для того, чтобы «войти» в сферу потребностей, интересов, проблем других людей.

В литературе называют шесть уровней профессиональной деятельности социального работника и социального педагога: практическая работа с клиентами; организация и управление социально-воспитательной работы на уровне социальных служб; наставничество; исследовательская работа в социально-педагогической сфере.

Это позволяет назвать шесть основных групп профессиональных ролей: практический социальный работник, организатор (менеджер), управленец, педагог, исследователь и аналитик. Исполняя разные роли, специалист в той или иной степени реализует через социально-педагогическую работу социальную политику в государстве. Таким образом, социально-педагогическая работа как профессиональная деятельность является важным инструментом реализации социальной политики в государстве и определяет её содержание и эффективность.

1.6. Содержание и структура профессионально-этической культуры.

Понятие культуры можно понимать очень широко. С развитием какой-либо профессии формулируются профессиональные нормы, правила, требования к представителю данной сферы деятельности. Эти требования включают необходимые знания, умения, навыки и определённые личностные качества, нормы отношения к разным составляющим профессиональной деятельности.

Составляющей профессиональной культуры является этическая культура, в которой проявляются моральные требования к личности специалиста.

Профессионально-этическая культура социального педагога и социального работника отражает единство процесса создания профессионально-этических ценностей и процесса усвоения этих ценностей (исполняет аксеологическую функцию). Профессионально-этическая культура социального педагога и социального работника представляет систему профессионально-этических качеств, которые являются регулятором социально-педагогических отношений (регулирующих функций). Одновременно профессионально-этическая культура исполняет нормативную функцию.

Как и в общей культуре, в профессионально-этической имеются простейшие представления о том, как следует поступать, – норма. Профессиональные нормы зафиксированы в профессионально-этических кодексах, в функционалах специалистов, должны исполняться без возражений. Профессионально-этическая культура социального педагога реализует и воспитательную функцию путём формирования качеств личности, способа жизни всех участников профессионального взаимодействия.

Показателями наличия профессиональной культуры могут быть определённые качества, особенности поведения, согласуемые с требованиями профессионально-этического кодекса или правила.

С позиции общей культуры можно рассмотреть три аспекта профессионально-этической культуры: ценностный (аксеологический), технологический и личностно-творческий.

Анализ деятельности социального педагога (работника) позволил выделить следующие компоненты профессионально-этической культуры социального работника:

1. Аксеологический компонент, который раскрывает профессионально-этическую культуру специалиста, как совокупность педагогических ценностей. Причём педагогические ценности можно рассматривать как своеобразные жизненные профессиональные ценности.

2. Технологический компонент профессионально-этической культуры выступает способом социально-педагогической деятельности. Этот компонент раскрывает пути совершения социально-педагогической деятельности, способы удовлетворения потребностей в общении, в получении новой информации, в передаче своего опыта. Уровень профессионально-этической культуры характеризует качество совершаемой деятельности, а качество и результативность социально-педагогической деятельности, в свою очередь, характеризуют уровень профессиональной культуры. Исходя из этого, можно сказать, что уровень профессионально-этической культуры и качество социально-педагогической деятельности – два взаимосвязанных фактора.

3. Творческий компонент профессионально-этической культуры является проявлением профессионального творчества. Так как ценности профессиональные и личные, технология их включения проявляется как фактор формирования личности лишь в условиях творческой деятельности. Творчество социального работника или социального педагога проявляется в их гибкости, вариативности, изобретательстве, инициативности, смелости и нетрадиционности решений и поведения в профессиональных взаимодействиях. Поэтому для овладения социально-этической культурой необходимо понимание творческой природы социальной работы.

4. Личностный компонент раскрывает профессионально-этическую культуру социального работника (педагога) как специфический способ реализации сущностных сил человека. Под сущностными силами подразумеваются потребности, способности, интересы, социальный опыт личности, мера социальной активности человека.

Деятельность социального работника (педагога) – это зона доверия между людьми, путь к взаимопониманию, взаимопомощи, взаимответственности.

Особо важной в подобной деятельности является тактичность – умение чувствовать границу, за которой в результате наших слов или действий начинается незаслуженная обида. Навязчивость, настойчивость даже если они являются результатом наилучших порывов, вызывает негативную реакцию. Чувство меры, которое позволяет проявить уважение к гордости клиента и одновременно проявить собственную честь, – это может быть настоящим проявлением тактичности. Толерантность – способность понимать и прощать недостатки человека (людей), принимать людей такими, какие они есть. Это одно из важнейших требований к социальному работнику (педагогу). Также социальный работник (педагог) должен обладать следующими качествами: доброжелательность, справедливость, способность сопереживать, эмпатия, логическое мышление и правильность, чёткость формулирования мысли. Указанные качества могут проявляться в разной степени, а в проявлении каждого качества нужно чувство меры. Одним из показателей и критериев профессионально-этической культуры является сознательное соблюдение профессионально-этических норм и правил.

Особенность функций социального работника (педагога) включает органическое соединение личностных и профессиональных качеств. Особенностью социальной работы является то, что владение профессиональными знаниями является обязательным условием наличия профессионально-этической культуры. Это объясняется тем, что влияние профессиональных действий социального работника и социального педагога на жизнь человека может быть настолько же сильным, как влияние профессионального или непрофессионального лечения человека. Поэтому «ценности – знания» занимают главное место в системе педагогических знаний.

Овладение социальным работником функциональными и социально-педагогическими знаниями создаёт условия для творчества. Первой заповедью для специалиста является требование к профессиональным знаниям и умение их применять. Одновременно наука является наилучшим средством интеллектуальной

дисциплины, поскольку она формирует понимание, она формирует самостоятельное мышление. Это позволяет специалисту принимать правильные решения, проявлять настойчивость в их исполнении, добиваясь успеха (требования к профессиональным знаниям представлены в профессиограмме социального работника).

Технологический компонент профессионально-этической культуры раскрывается путём описания приёмов и способов социально-педагогического воздействия. Владение специалистом совокупностью приёмов и способов свидетельствует о его профессиональной культуре. Среди необходимых навыков и знаний заметное место занимают и те, которые помогают реализации профессионально-этической культуры и являются её показателем: искусство вербального и невербального общения, умение работать командой, умение организовать деятельность или определённое дело, сопереживание, умение выслушать и услышать, умение логично мыслить и правильно, убедительно донести свои мысли и намерения до клиента, навыки самоусовершенствования, операционная активность и готовность, как проявление знания способов деятельности и умения их применять.

Поскольку профессионально-этическая культура социального работника или педагога реализуется в социально-воспитательной деятельности, в поведении специалиста, проявляется во взаимодействии, в общении, то составляющими содержания профессионально-этической культуры являются технологии взаимодействия, технологии общения, технологии решения конфликтов, технологии организации деятельности индивида или группы в среде, технологии педагогической деятельности в том числе.

Технология профессионального взаимодействия с целью организации эффективной деятельности должна мобилизовать весь опыт строить деятельность на интенсивной основе, уделять больше внимания прогнозированию и проектированию, использовать новейшие средства связи.

Какой-либо осязаемый результат педагогической деятельности влияет на развитие профессиональной культуры специалиста. И уже в ходе социально-

педагогической деятельности проявляются ценности и усвершенствуется культура специалиста.

В процессе профессиональной деятельности, реализуя и создавая профессионально-этические ценности, социальный работник выступает в роли субъекта профессионально-этической культуры. Создавая ценности, он реализует творческий компонент профессионально-этической культуры.

Культура – это всегда творчество со всеми признаками творческого акта, она всегда рассчитана на адресата, на диалог, а её усвоение является личностным открытием, созданием мира культуры в себе.

Творческая природа социально-воспитательной деятельности требует соответствующего творческого отношения специалиста к своей работе. Самостоятельность, гибкость и вариативность мышления, умение прогнозировать последствия и результаты социально-педагогических влияний, готовность к творческой деятельности – всё это показатели высокой культуры социального работника. И если все выше названные качества в ситуации профессионального взаимодействия, то они также есть необходимым условием и показателем признака профессионально-этической культуры.

Проблема творчества относительно личности поднимает проблему самореализации личности, проявление её внутренних сил, что и раскрывает их личностный компонент. Под понятием «внутренней силы» понимаются потребности, способности, интересы, социальный опыт личности, меру социальной активности.

Потребности, как и интересы, идеалы представляют разные аспекты направленности личности, которая выступает мотивацией её деятельности.

Способности – это индивидуально-психологические особенности личности, которые являются условием успешного решения определённых заданий, того или иного вида деятельности. Успех деятельности социального работника (педагога) зависит от таких способностей:

- правильно оценивать внутреннее состояние другого человека, сочувствовать, сопереживать;

- «наполнить» человека уверенностью, успокоить его, стимулировать его самосовершенствованию;
- быть примером для подражания;
- находить необходимый стиль общения;
- способность к самообразованию и самосовершенствованию.

С целью оценки, анализа и самоанализа профессионально-этической культуры можно воспользоваться выше указанной структурой, которая позволяет чётко представить содержание, функции и уровень профессионально-этической культуры каждого специалиста, который действует в социально-педагогической сфере.

1.7. Защита прав ребёнка как социально-педагогическая проблема.

В конвенции о правах ребёнка провозглашается, что «ребёнком является каждое лицо в возрасте до 18 лет, если местным законодательством не установлен более ранний возраст».

Дети – это особенная социально-демографическая группа населения, которая, имея возрастные границы от рождения до 18 лет, имеет и свои специфические потребности, интересы и права, но не владеет достаточной способностью отстаивать и защищать их перед обществом.

Детство – стадия жизненного цикла человека, на который продлевается становление организма, развитие его наиболее важных функций, наиболее активно совершается социализация индивидуума, которая включает усвоение определённой системы знаний, норм и ценностей, овладение социальной ролью, что позволяет ребёнку формироваться и функционировать как полноценному члену общества, целостной личности.

Изучение детства в разных обществах сегодня является многогранным и многоаспектным явлением. Сегодня остро стоит вопрос о положении детей. Под этим понятием мы понимаем совокупность условий, которые сложились в обществе для выживания и развития детей. К этим условиям можно отнести: степень материального обеспечения жизни детей, состояние здоровья детей, развитие сети оздоровительных учреждений, систему общественного просвещения и воспитания,

воспитательные возможности семьи, развитость государственной заботы о детях, законодательные нормы, которые отстаивают жизненно важные права и интересы детей.

Специфика и основное направление социальной политики в области детства в современных условиях – устранение негативных последствий процессов, которые происходят в обществе, и создание институтов, которые должны удовлетворять потребности, реализовывать интересы ребёнка.

Содержание этого направления социальной политики определяет две основные группы целей:

- первая – создание социальных, экономических и правовых условий для удовлетворения важнейших потребностей и интересов в конкретной ситуации. Имеется в виду преодоление сдерживающих факторов относительно детского питания, системы просвещения, охраны здоровья, а также – институтов и учреждений, которые обеспечивают физическое, духовное и культурное развитие детей.
- вторая – компенсация отстранённости некоторой категории детей, гарантия их выживания.

Социальную защиту следует понимать как систему мер, направленных на воссоздание внешних социально-экономических, политических, медико-экологических, правовых, психологических условий, которые обеспечивают на современном этапе выживание и развитие детей, на преодоление ситуаций, когда действия отдельных лиц или институтов наносят непосредственный вред здоровью, психическому, моральному, интеллектуальному развитию детей.

Согласно с государственной практикой, интересы детей как особенной социально-демографической группы до этого времени учитывались только в границах государственной семейной политики. А в этом случае, как известно, не все вопросы и интересы ребёнка могут быть удовлетворены через семью.

Основными задачами социальной политики (в разных условиях) могут быть:

- контроль за работой детских учреждений разных типов;
- социально-медицинская помощь детям;

- информационно-справочная помощь несовершеннолетним в вопросах обучения, получения профессии, трудоустройства, реализации культурных потребностей.

Первые попытки создания пакета норм, которые регламентировали бы международную защиту детей, сделаны Лигой наций сразу после окончания Первой мировой войны. При этом в самом уставе Лиги наций не было положений, которые непосредственно касались бы защиты детей. Однако в рамках правотворческой деятельности этой международной организации были подписаны соглашения о прекращении торговли женщинами и детьми.

Наиболее значимым актом о защите детей, принятым при поддержке Лиги наций, стала Женевская декларация 1924 г., а в 1952 г. – Декларация ООН о правах ребёнка.

Не менее важным в плане защиты детей является создание международных организаций: Детского фонда ООН (1946г.); ЮНИСЕФ – международной межправительственной организации, основной функцией которой стало предоставление материальной помощи в работе с детьми в разных странах и поддержка мероприятий, направленных на воспитание детей; Международного института ребёнка в США (1919г.); Всемирного совета по вопросам талантливых и одарённых детей в Англии (1975г.); Международной федерации детского содружества в Норвегии (1948г.); Международного комитета детей и юношей в Женеве (1957г.); Европейского Бюро по вопросам детей и молодёжи (1949г.) и т.д.

Но только ЮНИСЕФ является единственной международной организацией универсального типа, которая решает проблемы защиты прав ребёнка.

В последние годы усиливается интерес международной общественности к вопросу о защите детей, и направлен он не на абстрактную защиту прав детей, а на такую защиту, которая отвечала бы основным принципам и нормам международного права. Первой попыткой решения этих проблем стала принятая в 1989г. Конвенция ООН о правах ребёнка, которая признала ребёнка субъектом права, а его интересы – приоритетным перед потребностями общества.

Конвенцию прав ребёнка конкретизируют, углубляют положения Декларации прав ребёнка, возлагая на правительства, которые её приняли, прежде всего правовую ответственность за их действия касательно детей.

Положения Конвенции можно свести к четырём основным требованиям, которые могут обеспечить права детей: выживание, развитие, активное участие в жизни общества. При этом в Конвенции заложены два принципа:

- ребёнок является самостоятельным субъектом права, поэтому охватывая весь комплекс гражданских, политических, экономических, социальных и культурных прав человека, Конвенция одновременно определяет, что реализация одного права не отделяется от реализации других;
- приоритетность интересов детей перед потребностями семьи, общества, религии. Свобода, необходимая ребёнку для развития своих интеллектуальных, моральных и духовных способностей, требует не только здоровья и безопасной среды, которые отвечают уровню норм по охране здоровья, обеспечения нормами питания, одежды и жилья, но и обеспечения всем этим в первую очередь.

Одновременно в этом документе зафиксированы особые социальные, культурные и политические права ребёнка. К особым относятся права: на жизнь, выживание и развитие; на немедленную регистрацию после рождения; на имя от рождения; на получение национальности; право знать родителей и ими воспитываться; сохранять свою индивидуальность, включая гражданство, национальность, имя, семейные отношения; на свободу мысли, совести, религии; на свободу от насилия, жестокости и нечеловеческого отношения или наказания; право не быть осуждёнными на смерть, на ограничение свободы жизни, на сохранение возрастной границы, когда ребёнок не может нести ответственность.

При этом особое внимание обращается на ответственность родителей и педагогов за судьбу ребёнка. Поэтому школа должна проводить пропаганду и объяснить материалы Конвенции с помощью структур просветительского плана, введение мини-курса «Права ребёнка» с учётом особенностей возрастных групп и принципа доступности.

Основными требованиями к чтению этого курса должны быть: простота изложения, интересный, эмоционально наполненный материал, актуальность изложения, научность, учёт логики познания, связь проблем и явлений, которые изучаются, с жизнью школьного коллектива.

Определённым ориентиром при выборе воспитательных воздействий на детей в процессе реализации норм Конвенции является желание развить и укрепить у них чувства чести, собственного достоинства, без которых даже довольно крепкие знания положений Конвенции не обеспечат защищённости личности, её свободной самореализации.

Каким путём может пойти социальный работник, становясь на защиту прав ребёнка? Наиболее эффективен следующий:

- найдите единомышленников среди коллег и родителей, разместите статью о проблеме, которая вас волнует, в местной прессе;
- работу по реализации программы относительно защиты прав ребёнка следует проводить постоянно;
- необходимо организовать базу поддержки;
- не следует поддаваться слабости и отчаянию, если не всё сразу удаётся. Проанализируйте, на каком этапе и в чём допущена ошибка, и начинайте действовать с того же места, с тех же людей. Научитесь действовать по «горячим следам» и постоянно оглашайте результаты вашей работы.

Фактически лишь социальный работник во взаимодействии с различными микроструктурами и лицами, может осуществлять полноценную правозащитную политику относительно детей. А это позволит постепенно создавать Совет школ больших городов, Совет случайных детей, Институт семьи и школы, Ассоциацию родителей и учителей, которые и будут в дальнейшем наиболее активными помощниками социального работника (педагога).

1.8. Социальная работа с детьми и семьей.

В вопросах социальной работы семья редко идет на контакты с представителями государства и общества за исключением случаев, обоснованных законодательно, или же материальной помощи (пособие, выплаты и т.д.).

Социальный работник, исходя из принципа максимизации минимума (стремление максимально расширить минимальные ресурсы социальной работы) должен не только помогать семье пережить трудности, привлекая средства благотворителей или наблюдая за справедливым распределением государственной помощи, но научить семьи самопомощи и взаимопомощи, которые дают больший эффект, чем самые щедрые пособия. Нужно помнить, что морально всегда лучше собственный заработок, чем социальное иждивение. Программа развития малого и среднего семейного бизнеса, помощь муниципальных органов в этом деле могут позволить многим семьям обеспечить себе достойную жизнь.

Одна из важных и противоречивых проблем семьи – проблема ответственного родительства. Под ответственным родительством следует понимать комплекс социальных, психологических, медицинских и прочих условий, позволяющих семье иметь столько детей, сколько хочет семья, рожать только желанных детей и воздерживаться от рождения нежеланных детей цивилизованными, безопасными для жизни способами.

В течение тысячелетий экономическая необходимость определяла рождаемость на уровне биологической продуктивности: на свет появлялось столько детей, сколько могло родиться. В условиях войн, эпидемий, ужасающей детской смертности выживали немногие, обеспечивая не слишком быстрый, но стабильный рост населения. Социально-экономические, психологические и научные достижения и изменения, происшедшие в мире в 20 веке, привели к вовлечению женщин в общественное производство. Была обеспечена возможность сохранить жизнь большинству младенцев, изменились демографические условия семьи в развитых странах. Благодаря достижениям медицинской науки и технологии, сознательное планирование семьи стало не только возможным, но и широко доступным процессом.

К сожалению, в нашем обществе, в силу недостаточной культуры населения, недемократической половой морали, в качестве средства планирования семьи утвердился самый варварский метод – аборт. Осложнения или даже гибель могут грозить женщине и в условиях медицинского учреждения.

Семейные конфликты и насилие в семье, разлад и дезорганизация, рассогласование семейных ролей и несправедливое распределение семейных обязанностей, пьянство и многие другие проблемы – всё это заботы социального работника. Необходимо помнить, что не социальный работник разрешает семейные проблемы клиентов, а семья с помощью социального работника осознаёт свои проблемы и находит в себе силы их разрешить.

Ошибочно полагать, будто социальная работа исчерпывается оказанием помощи людям, попавшим в беду. Вместе с тем она представляет собой и один из наиболее тонких инструментов социального контроля в любом виде помощи – одно из дилемм, с которой социальные работники сталкиваются повседневно. Дилеммы эти непосредственно связаны с ещё одной серьёзной проблемой: чьи интересы социальный работник представляет в первую очередь – государства, работодателя, клиента или общества в целом? С точки зрения системы профессиональных ценностей, социальный работник должен представлять интересы прежде всего клиента, затем – общества и уже потом – свои, организации и государства.

Важный момент социальной работы – убеждённость в том, что чаще всего мы бываем не вправе решать за других людей, что им нужно, и должны позволить им выбрать из имеющихся вариантов тот, который больше всего устраивает.

1.9. Направления социальной работы с семьёй.

Семейная терапия. Её суть состоит в проведении беседы среди членов семьи или нескольких семей со сходными проблемами. Понимание реальной семейной проблемы имеет диагностическо-терапевтическое значение, при котором выявленное и понятое затруднение принуждает членов семьи пересмотреть своё поведение, помогает им преодолеть барьер чрезвычайной ситуации и выработать

позитивное отношение к проблеме, создаёт возможность для её позитивного решения.

Семейная психопрофилактика. Её суть состоит в разработке и регулярном применении средств, которые помогают снять психологическое напряжение, возникающее в семье. Тут основная нагрузка ложится на супругов, но помощь со стороны социального семейного работника им необходима. Между ним и супругами (по обоюдному согласию супругов) может быть составлен договор (без официальной регистрации и в свободной форме) о том, в какой форме супруги готовы идти навстречу друг другу, чтобы решить семейный конфликт. При необходимости социальный работник пользуется помощью узких специалистов (сексолога, нарколога, психолога и прочих).

В практике семейной профилактики имеется цепь многосторонних методик, которые хорошо себя зарекомендовали. Одной из таких методик является постройка генограммы семьи. Генограмма – это схема семейной истории, которая создаётся по определённым правилам и отображает взаимные отношения предков, родителей и в самой семье. Процесс постройки генограммы имеет несколько значительных положительных сторон при решении задач семейной психопрофилактики: он достаточно захватывающий и удовлетворяет одну из глубоких потребностей людей в познании своих корней; в его процессе члены семьи, которые не общаются длительное время, втягиваются в совместную деятельность; итоговая картина тут имеет значительную информативность генетического, онтогенетического или приобретённого характера.

Предоставление социальной помощи семье. Основывается на видах и формах социальной помощи, цель которых – сохранение семьи как социального института в целом и каждой конкретной семьи, которая в ней нуждается. Социальная помощь семье тут может быть экстренной, срочной, то есть направляться на выживание семьи (экстренная, срочная помощь, немедленное исключение из семьи детей, которые находятся в опасности или остались без родительской заботы), действия на поддержку социальной стабильности семьи, на социальное развитие семьи и её членов.

Семейное посредничество при разрешении семейных конфликтов. Можно выделить следующие стадии этого процесса:

- определение готовности клиента к решению семейного конфликта или, во всяком случае, установлении факта готовности клиентов воспользоваться возможностью профессионального посредничества;
- создание нужной обстановки для совместного решения проблемы, для общения с конфликтующими членами семьи;
- введение конфликтующих сторон в фазу выработки альтернативных решений относительно решения семейных проблем;
- направленность усилий социального работника на снятие недоверия по отношению к себе и к предлагаемому виду социальной помощи семье, не только при выявлении и решении семейных конфликтов, но и при их профилактике;
- деликатность, решительность и координированность действия с правоохранительными органами со стороны социального работника в тех случаях, когда семейный конфликт перерастает в экстремальную ситуацию, которая представляет угрозу жизни и здоровью людей.

Семейное консультирование. Наиважнейшее направление социально-психологического консультирования, которое охватывает такой спектр проблем, как отношения между супругами, между ними и их родителями, детьми и родителями. Основными проблемами семейного консультирования являются проблемы школьной успешности детей в семье, проблемы воспитания детей, которые имеют недостатки в психофизиологическом развитии. По поводу разрешения указанных проблем в технологиях семейного консультирования должна действовать цепь общих правил:

- обязательное наполнение родительской жалобы – запроса конкретным содержанием на основании получения от родителей описания поведенческой ситуации, которая стала основой запроса;
- использование принципа стереоскопичности при рассмотрении ситуации, то есть фиксация этого взгляда как на субъективных (связанных с

пониманием ситуации со стороны членов семьи), так и на объективных (аргументированных позиций);

- совместное с родителями выдвижение консультантом гипотезы про историю развития «негативной» черты членов семьи и возможных путей её преодоления.

Социально-педагогическая работа с семьёй. Реализует семейную социальную политику – система механизмов, с помощью которых государство создаёт условия для обеспечения жизнедеятельности семьи, её защиты, если она в этом нуждается. В Украине реализуются такие направления семейной политики:

- стабилизация семьи;
- снижение уровня разводов;
- повышение престижа семьи и семейных ценностей в массовом сознании граждан;
- обеспечение психически и физически здорового потомства;
- повышение воспитательного потенциала семьи;
- адаптация семьи к рыночным условиям жизни;

Содержание социально-педагогической работы с семьёй состоит из обеспечения семьи различными видами социального обслуживания, реабилитационной и профилактической работы, социального сопровождения отдельных видов семей и социальное инспектирование неблагополучных семей.

Социальное обслуживание семьи реализуется путём предоставления семье различных выплат, гарантированных государством в законодательном порядке, психологическая поддержка семьи в сложных жизненных ситуациях; оказание различных консультативных услуг семье; создание сети организаций для оказания культурно-образовательных и физкультурно-оздоровительных услуг членам семьи, обеспечение её содержательного досуга (центры досуга, учебные курсы, клубы и кружки по интересам, школы молодой семьи).

Социально-реабилитационная работа с семьёй имеет целью возобновление воспитательного потенциала семьи, защиту прав членов семьи в кризисных ситуациях, изменение социального и семейного статуса отдельных членов семьи.

Это работа совершается социальными педагогами в школе, специалистами социальной службы молодёжи и кризисных центров. Объектами социальной реабилитации являются члены семьи, которые подвергаются в ней различным формам психологического, физического и сексуального насилия; семьи, ослабившие или неправильно реализующие свою воспитательную функцию; семьи в которых отдельные члены нуждаются в медицинской или профессиональной реабилитации. Деятельность специалистов по реабилитации направляется на укрепление семейных связей, преодоление отчуждённости детей от семьи, коррекцию взаимоотношений в семье.

Основные формы реабилитации семьи – индивидуальные и групповые. Индивидуальные: консультации и психотерапевтические беседы с родителями и детьми. Групповые формы: тренинговые занятия (семейные или отдельно с мужьями и жёнами), совместные тренинги родителей и детей, семинары, видеолектории, встречи со специалистами, группы взаимопомощи.

Социально-профилактическая работа с семьёй предупреждает неконструктивное взаимодействие между членами семьи, различные формы насилия, ошибки в семейном воспитании, формирование различных видов химической зависимости у членов семьи и т.д.

В большинстве своём групповые и массовые формы работы являются основными по следующим направлениям: укрепление института семьи путём формирования у населения понимания семьи как базовой ценности в жизни человека; подготовка молодёжи к семейной жизни; пропагандирование здорового образа жизни среди членов семьи; психолого-педагогическое просвещение семьи по вопросам постройки конструктивных взаимоотношений и семейного воспитания; предупреждение типовых причин развода. Основные формы профилактической работы с семьёй следующие: лектории, семинары, тренинги, клубы для молодых семей, тематические дни, тематические передачи на радио и телевидении.

Социальное сопровождение семьи – это работа социального педагога (работника), направленная на оказание помощи семье в различных видах её жизнедеятельности, формирование способности семьи самостоятельно преодолевать

свои трудности, предоставление помощи семье с целью решения разных проблем. Сегодня в практике социальной работы основными типами семей, относительно которых проводится социальное сопровождение, являются приёмные семьи, семьи, в которых воспитываются дети с ограниченными возможностями, неблагополучные семьи. Социальное сопровождение совершается путём предоставления семье разных видов материальной и психологической помощи, социальных услуг, консультирования, защиты интересов семьи в органах государственной власти. Длительность социального сопровождения зависит от остроты существующей в семье проблемы, уровня развития адаптационных возможностей семьи, степени функциональной способности семьи к самостоятельному преодолению трудностей.

Социальное инспектирование – составляющая социального сопровождения, целью которого является контроль социального педагога (работника) за реализацией в семье прав её членов, выявлением случаев их нарушения и условий, способствующих этому. Социальное инспектирование может совершаться специалистом совместно с участковым инспектором милиции, представителями опекунского совета, работниками криминальной милиции по делам несовершеннолетних.

Основными объектами социального инспектирования являются семьи, где взрослые члены семьи ведут аморальный образ жизни, состоят на учёте в милиции, наркологическом диспансере, в службе по делам несовершеннолетних как неблагоприятная семья. Объектами социального инспектирования являются и семьи, в которых ребёнок состоит на учёте в службе по делам несовершеннолетних, наркодиспансере, не посещает школу, склонен к бродяжничеству.

В процессе социального инспектирования социальный педагог реализует следующие функции: диагностическую, профилактическую, информационную, надзорно-контрольную, охранно-защитную, коммуникативную, информационную.

РАЗДЕЛ 2. ПРАКТИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЯМ С ДЕТЬМИ.

2.1. Технология работы по оказанию помощи семьям с детьми.

Технологию работы понимают как совокупность знаний о методах и средствах совершения конкретных действий, совокупность приёмов и операций, которые реализуются в определённом порядке, в определённой последовательности для достижения определённых изменений в социальном состоянии, самочувствия клиента. Эта последовательность в большинстве случаев остаётся стандартной независимо от категории клиентов, т.е. типовая технология работы с клиентами является алгоритмом деятельности, который складывается из нескольких этапов, реализуемых в определённой последовательности.

Типовой технологический алгоритм работы с клиентами содержит следующие составляющие: изучение ситуации, психологическая диагностика, планирование и документирование будущей работы, её непосредственная реализация, анализ и оценка результатов, прекращение активной работы и дополнительное кураторство идеи.

Эти составляющие соединяются в несколько этапов, обычно – от трёх до пяти. Наиболее распространён вариант разделения, при котором выделяются подготовительный, непосредственной реализации методов воздействия и итоговый этап.

Первый этап – подготовительный. На подготовительном этапе изучается социальная ситуация клиента, на основе анализа получаемой информации формируется проблема, определяются приоритетные потребности, цели и задания, прогнозируется, моделируется и обосновывается будущая деятельность, выбираются методы и средства вмешательства, определяются оценочные критерии, разрабатывается план действий, документируется договорённости, соглашения, контракты.

Второй этап – реализация. На этом этапе реализации совершаются непосредственные действия по решению отдельных заданий, опробуются запланированные методы и средства вмешательства, оценивается их эффективность относительно результатов, которые были запланированы или проявились внезапно. В случае необходимости, деятельность корректируется, могут выбираться другие методы, более подходящие к ситуации, если она изменяется.

Третий этап – итоговый. Итоговый этап включает анализ и оценку результатов относительно отдельных приоритетов клиента и относительно решения проблемы в целом, последовательного прекращения активного вмешательства, при необходимости – дополнительное кураторство для профилактики негативных явлений, закрепление позитивных изменений, наблюдение за долгосрочными последствиями работы.

Каждый этап может разделяться на отдельные фазы. Например, первый этап может разделяться на фазы установления контакта и знакомства, психосоциальной диагностики; прогнозирования, моделирования и планирования работы; документирование планов и соглашений. Второй этап может распадаться на несколько циклов «деятельность – промежуточная оценка – коррекция будущих действий» относительно каждого из обозначенных приоритетов клиента. Третий этап содержит фазы свёртывания работы, итоговой оценки, дополнительного кураторства.

2.2. Особенности реализации типовой технологии работы с разными категориями клиентов социальных служб семьи и молодёжи.

Внедрение в Украине института семейного воспитания детей-сирот и детей, лишённых родительской заботы в приёмных семьях (ПС) и детских домах семейного типа (ДДСТ) обусловило потребность разработки соответствующих технологий работы социальных работников. Функционирование этого института закреплено законодательно (Постановление Кабинета Министров Украины от 22.03.1998г. №241), практика устройства детей-сирот и детей, лишённых родительской опеки в форме ПС и ДДСТ в государстве расширяется,

соответственно необходимость социальной помощи, поддержки и овладение методиками социального сопровождения этих семей и контингента ДДСТ становится актуальным направлением работы специалистов Центров социальных служб для молодёжи (ЦССМ).

Технологии социальной работы (СР) с ДДСТ и ПС не имеют принципиальных отличий от содержания практической работы социального работника, но специалисты ЦССМ должны учесть два обстоятельства. Во-первых, родители-воспитатели ДДСТ более заняты, чем родители ПС (больше детей). Во-вторых, некоторые родители-воспитатели ДДСТ не охотятся контактировать со специалистами ЦССМ. Чаще это касается домов, которые создавались лет двенадцать назад, когда система ЦССМ только строилась.

От других существующих в Украине форм семейного устройства детей-сирот и детей, лишённых родительской заботы (опека, усыновление), ПС и ДДСТ отличаются, прежде всего, тем, что государство даёт семье, берущей на воспитание ребёнка, материальную и социальную помощь и поддержку. Необходимым условием создания таких семей является подготовка кандидатов к социальной роли воспитателя приёмных детей, которая обеспечивается прохождением или подготовкой (предварительная работа с кандидатами, прохождение курсов).

Приёмная семья – это семья, которая совершенно добровольно взяла из учреждений для детей-сирот и детей, лишённых родительской опеки от 1 до 4 детей для воспитания и совместного проживания. Общее количество родных и приёмных детей должно быть не более 5 человек.

Детский дом семейного типа – это отдельная семья, которая создаётся по желанию супругов или отдельной личности, которые берут на воспитание и совместное проживание не менее 5 детей-сирот.

2.3. Система социальной помощи семьям с детьми в Украине.

В Украине оказывается социальная помощь различным категориям семей с детьми, в том числе женщин, детей-сирот, детей, лишённых родительской опеки, детей с функциональными ограничениями.

Для лучшей реализации этого направления деятельности при ЦССМ работает более тысячи специализированных социальных служб. Это консультационные пункты, гражданские приёмные, «Телефон доверия», службы семьи, службы доверия, знакомств, службы социально-психологической и социально-педагогической помощи, социальной адаптации, школы будущих матерей, школы выживания, медико-социальные кабинеты, центры реабилитации для детей с ограниченными возможностями, постоянно действуют лектории, школы родительской поддержки, центры семьи. Расширяется практика работы выездных консультационных пунктов в учебных заведениях, сельской местности, где молодёжь может получить консультацию психолога, врача, юриста.

С 2000 года распространённой специализированной службой стали центры «Семейный дом», задача которых – правовая и социальная помощь молодым, многодетным, неполным, приёмным и другим категориям семей, проведение разноплановых культурно-досуговых мероприятий для семей. Акции, проводимые при центрах, направлены на повышение коммуникативных способностей детей данной категории, дают возможность освоить навыки общения со сверстниками, интегрироваться в молодёжную социальную среду.

Вместе с тем, центры объединяют разнообразные клубы этого направления. Это клубы молодой семьи, семейного общения, многодетных, неполных, студенческих семей, родительской культуры и прочие, относящиеся к аматорским объединениям, которые создаются в соответствии с желаниями и интересами своих членов.

В границах работы специализированных формирований, которые занимаются проблемами семей, организовываются и проводятся занятия, на которых социальная работа направляется не только на семью в целом, а и на отдельных её членов (ребёнка, отца, мать). Для помощи многодетным, несовершеннолетним, малообеспеченным семьям и одиноким матерям ЦССМ проводят благотворительные акции по сбору средств, одежды, продуктов питания. Особое значение для повышения эффективности и целенаправленности такой работы имеют рейды – инспекции с целью исследования их жизненно-бытовых условий,

выявление детей, которые проживают в особо сложных социально-психологических условиях.

Вопрос семейной психотерапии – наиболее сложный для деятельности ЦССМ. Работа в этом направлении предусматривает социальную реабилитацию семей с дисгармонией семейных отношений, наличием конфликтных ситуаций, где члены семьи злоупотребляют алкоголем, наркотическими веществами, имеют различные виды нервных заболеваний, что создаёт угрозу для стабильности семьи.

С целью улучшению состояния детей-сирот и детей, лишённых родительской опеки, в Украине активно внедряется семейная форма воспитания как мощная альтернатива интернатному содержанию детей. С 2000 года в Украине создано 95 детских домов семейного типа, в которых воспитываются почти 1000 детей. За каждым таким домом закреплён психолог, социальный работник, волонтеры ЦССМ, которые осуществляют социальное сопровождение этих учреждений, оказывают всестороннюю помощь, исходя из потребностей и интересов членов дома семейного типа. В большинстве случаев это психолого-педагогическая диагностика, психокоррекция, содействие улучшению семейного микроклимата, социально-педагогическое и психологическое консультирование, содействие развитию творческого потенциала детей разных возрастных групп, профориентация детских домов семейного типа, организация досуга, материальная помощь и оздоровление детей.

Не менее важны проблемы социальной адаптации и интеграции в общество детей и молодёжи с функциональными ограничениями.

Традиционная система помощи детям с функциональными ограничениями, которая акцентировала внимание на мерах медико-биологического характера и выплате мизерных пенсий, оказалась недостаточно эффективной из-за недооценки социально-психологического аспекта реабилитационного процесса. Как показывает опыт работы ССМ, прежде всего объединение реабилитационных мер и семейного воспитания при активном участии родителей позволяет достигнуть максимального эффекта в процессе адаптации ребёнка с функциональными ограничениями к окружающей среде.

Социальные службы семьи и молодёжи заботятся о морально-психологическом состоянии детей и молодёжи с функциональными ограничениями, которые имеют множество проблем как материального, так и психологического плана. ЦССМ обращают внимание на интеграцию этой категории молодёжи и детей в общество, развитие творческих способностей. Так, традиционным стал фестиваль «Поверь в себя – и в тебя поверят другие», который является своеобразным экраном, на котором демонстрируется одарённость детей и молодёжи, их творческие возможности.

Важное место в социальной реабилитации молодёжи занимает содействие специалистов ЦССМ обучению и трудоустройству молодёжи с функциональными ограничениями. При ЦССМ действуют молодёжные фирмы труда и агентства занятости, которые содействуют трудоустройству молодёжи с функциональными ограничениями.

Социальные службы для молодёжи направляют свою работу на предоставление социально-психологической, педагогической и правовой помощи путём предоставления информационно-консультационных услуг семьям, которые воспитывают детей с функциональными ограничениями.

Специалисты ЦССМ совершают социально-психологический патронаж неблагополучных, многодетных семей. Так, в течение года специалистами райцентров ССМ Черкасской области посещены около 4200 семей. Во время патронажа решались вопросы предоставления вещевых и денежных форм помощи, организации бесплатного питания, поиска денег для лечения детей, оформления юридических документов, предоставления психолого-педагогической помощи.

Традиционным в области стала проведение благотворительной акции «В школу с радостью», в ходе которой семьям кризисных категорий предоставляется материальная и вещевая помощь первой необходимости. Например, в г. Канев помощь получили первоклассники из многодетных семей (26 ребёнок); в Монастырещенском районе 25 детей получили школьные наборы на общую сумму 250 гривень. Обычными для Черкасского ЦССМ стали такие акции, как «Тёплый дом», «Забота» (сбор вещей для малообеспеченных семей и детей-сирот).

Заслуживает внимания опыт социально-педагогической работы в этом направлении Житомирской области. Так, при Руженском РЦССМ создан кризисный стационар «Становление» для детей из кризисных семей, которым требуется неотложная социальная помощь. В течение отчётного периода 45 клиентов (женщин и детей) получили социально-педагогическую, медико-социальную и материальную помощь.

Не менее ценным является опыт Харьковской области. С целью предоставления материальной помощи многодетным, неполным и малообеспеченным семьям, матерям-одиночкам большинство ЦССМ проводят благотворительные акции, организуют магазины, фонды бесплатных вещей.

В течение прошлого года в Киевской области детям из социально незащищённых семей была дополнительно выделена денежная помощь в размере 325613 гривен, выдано продуктов питания на сумму 63990 гривен, более 98 тонн гуманитарной помощи (обувь, одежда), дополнительно выделено 1756 земельных участков для ведения домашнего хозяйства. Из средств государственного бюджета улучшили жилищные условия 70 семей.

В Полтавской области работой по социальной помощи семьям с детьми активно занимаются 25 ЦССМ в тесном сотрудничестве с другими службами на местах. Совместно со службами по делам несовершеннолетних, отделами социального обеспечения проводились рейды-проверки среди 1000 неблагополучных и малообеспеченных семей, обследование их жилищно-коммунальных условий с целью выявления детей, находящихся в сложных социально-экономических условиях, и предоставление им конкретной помощи. Социальной реабилитацией детей, оказавшихся в сложных условиях, было охвачено 775 несовершеннолетних. Благодаря принятым мерам 667 детей возвращены в семьи, 26 – в учебные заведения, 3 – под опеку. Более половины детей, совершивших преступления, росли в проблемных семьях, каждый третий ребёнок правонарушитель – из неполной семьи. На профилактическом учёте находится 3264 несовершеннолетних. В течение года сотрудники криминальной милиции по делам несовершеннолетних составили 984 админпротокола по административным

нарушениям, в том числе 493 – с нарушения антиалкогольного законодательства, 442 – за мелкое хулиганство.

В Запорожской области для исполнения Постановления Кабинета Министров Украины №241 от 2.03.1998 г. с целью преодоления социального строительства в Запорожской области начат эксперимент «Приёмная семья». На 2005 год в области создано 24 приёмные семьи, в которых воспитываются 32 ребёнка-сироты, лишённых родительской опеки. В Запорожской области созданы 2 центра социальной помощи семье (при областном ЦССМ и областном Центре патриотического воспитания молодёжи). Центр помощи семье при областном Центре патриотического воспитания молодёжи был создан с целью усовершенствования региональной социальной политики относительно семей с детьми, всестороннего изучения данной проблемы и подготовки рекомендаций относительно улучшения ситуации.

В Кировоградской области в соответствии с приоритетами, которые определены Госкоммолспорттуризмом на прошлый год, работа на местах проводилась в направлении реализации программ и мероприятий, направляемых на социальную помощь наиболее уязвимым категориям семей. Для выполнения Национальной и областной программ «Многодетные семьи» с целью предоставления этой категории семей соответствующей социальной помощи в области был создан банк данных этих семей, насчитывающий 5863 семьи, где воспитываются 20100 детей. Отделы по вопросам молодёжи и спорта райгосадминистраций благодаря сотрудничеству с международными и всеукраинскими благотворительными организациями предоставляли материальную и гуманитарную помощь указанной категории семей. Это обувь, одежда, продукты питания. Всего помощь на сумму около 10000 гривен получила 1000 семей.

На Сумщине систематически проводятся обследования функционально неспособных семей, которые в первую очередь получают материальную и вещевую помощь. Проводятся профилактично-комплексные рейды «Дети улицы», «Подросток», «Группа», предупреждающие детские правонарушения и беспризорность. С детьми и их родителями проводятся профилактические

мероприятия при участии специалистов управлений внутренних дел, охраны здоровья, семьи и молодёжи, образования. В районных отделах образования введены должности инспекторов (методистов) по охране прав детства, что дало возможность более оперативно и своевременно предоставлять помощь тем, кто в ней нуждается. Осуществляется контроль закрепления за несовершеннолетними жилья, имущества на предыдущем месте их проживания.

С целью социальной защиты несовершеннолетних наложено сотрудничество с фондами и ассоциациями многодетных семей, Международным фондом надежды и добра, Всеукраинским фондом «Украина – детям». При содействии и активной поддержке международной благотворительной организации «Надежда и жилище для детей» в период 2005 – 1 квартал 2006 г. пяти детским домам семейного типа приобретены новые жилищные помещения, улучшены материально-бытовые условия в них.

В рамках реализации комплексной программы «Социальная помощь семье» создана информационно-консультационная служба «Доверие», целью которой является предоставление помощи разным категориям семей, женщинам, детям, подросткам и молодёжи в решении социально-педагогических, психологических, медицинских, юридических и других актуальных проблем.

В рамках предоставления адресной помощи наиболее социально уязвимым слоям населения в течение 2005 года предоставлена помощь 349 семьям на общую сумму 56,1 тыс. гривен. В сельской местности такая помощь предоставлена на общую сумму 12,9 тыс. гривен.

Важной частью работы по социальной помощи семьям и решению их проблем является пропаганда здорового образа жизни. С целью реализации этого задания в Ровенской области было создано 14 пунктов по предоставлению медико-генетической консультации, помощи детям и подросткам из многодетных, малообеспеченных семей через систему ЦССМ. С 2000 года и по сей день «Школы семейных отношений и половой культуры» работают в Сарненском, костопольском районах, городах Дубно и Кузнецовск. С целью социально-консультативной помощи семьям на базе роддомов №1 и №2 функционируют в Ровно Центр

реабилитации репродуктивной функции женщины и Центр планирования семьи. На базе медико-генетической консультации г. Ровно работает Украинско-американский Центр предотвращения врождённых патологий развития.

В течение 2005 г. продолжала свою работу «Школа позитивного поведения» Луганского областного ЦССМ на базе Луганского строительного техникума, цель которой – пропаганда здорового образа жизни среди молодёжи и студентов, содействие их успешной социальной адаптации в современном обществе. В г. Ровеньки Луганской области на учёте в Центре занятости (2005 г.) состояло 836 человек в возрасте 14-28 лет. Трудоустроено Центром занятости – 634 человека, охвачено вторичной занятостью – 7122, в том числе студенческими трудотрядами – 6158 человек.

В Херсонской области совместно с Украинской ассоциацией планирования семьи и Ассоциацией Международной федерации планирования семьи реализуется региональный проект «Проведение информационной компании в сфере сексуального и репродуктивного здоровья». В рамках проекта проведена серия мероприятий относительно безопасных навыков полового поведения молодёжи. В течение 2005 г. проект охватил почти 2500 подростков. Также специалисты проводят информационно-психологические тренинги, выездные акции. Совместно с областной организацией Товарищества Красного Креста и Красного Полумесяца исполняется проект Международной федерации Товариществ Красного Креста и Красного Полумесяца по снижению заболеваемости туберкулёзом, СПИДом и болезнями, передающимися половым путём. Специалисты социальных служб проводят беседы с инструкторами патронажной службы Товарищества Красного Креста, изготавливают и распространяют в молодёжной среде информационные буклеты и памятки.

Черновицкая облгосадминистрация разработала и реализует меры, предусмотренные государственными программами, с целью улучшения положения детей, женщин, молодёжи, семьи. Действуют областные и районные программы «Репродуктивное здоровье», «Дети Украины», «Мероприятия по улучшению состояния многодетных семей», «Мероприятия по исполнению Национальной

программы патриотического воспитания населения, формированию здорового образа жизни, развитию духовности и укреплению моральных устоев общества», «Украинская семья».

Главной проблемой для семей Буковины в последние годы стал массовый выезд граждан трудоспособного возраста за границу. А это, как правило, родители несовершеннолетних детей. Из-за этого распадаются семьи, растёт детская беспризорность, преступность, проституция и социальное сиротство.

Сложные проблемы, связанные с безработицей и необходимостью трудоустройства членов семей, приходится решать в Закарпатской и Днепропетровской областях. В Закарпатье в поисках работы люди уезжают за границу как нелегальные наёмники, при первой возможности уезжают за границу на постоянное проживание. Из-за отсутствия в семье матери или отца существенно снижается социализирующая роль семьи. Ликвидация последствий катастрофического паводка (1998г.) хоть и дала возможность улучшить жилищные условия, но пережитое негативно повлияло на здоровье населения; специалисты прогнозируют увеличение потока мигрантов из области. В зоне стихийного бедствия значительную работу провели медики области с привлечением учёных. Специалисты осмотрели 1083 ребёнка из 37823 пострадавших от наводнения. 55,1% исследованных детей – это дети с острой патологией, а остальные – хронически больные. Проводится стационарное и санитарно-культурное лечение пострадавших.

В Днепропетровской области социальная помощь семьям оказывается через программу «Социальная защита и поддержка семьи», цель которой – защита и поддержка прав семьи перед обществом и прав её членов в самой семье, социальная адаптация молодых семей в обществе, социальная помощь семье и отдельным её членам. На 1.01.2005 количество получателей помощи, которые стоят на учёте в ЦССМ и которым помощь назначена в соответствии с Законом Украины «О государственной помощи семьям с детьми», составляло 152,2 тыс. человек, количество детей, которым назначалась помощь – 197,3 тыс. человек. На 1.02.2005 г. на учёте в службе занятости Днепропетровской области состояли 4000 семей, безработными в которых были по несколько лиц. Чтобы выяснить, чего ждут от

службы занятости члены семей, в которых зарегистрированы безработные, специалисты центров занятости г. Днепропетровска и Днепропетровского сельского района в 2005 г. провели социологический опрос 215 семей. Результаты опроса показали: 62% желают получить помощь в трудоустройстве, 15% - помощь в связи с безработицей, столько же – справку на получение субсидий, 8% – с помощью службы занятости овладеть новой профессией.

В Одесской области с целью объединения усилий госорганизаций, общественных объединений по поддержке семей, воспитывающих детей с особенными потребностями, в 2005 г. продолжало работу специализированное формирование ООЦССМ – информационно-консультативная, правозащитная служба для детей и молодёжи с ограниченными возможностями «Компас». Деятельность этой службы способствовала повышению активности детей и молодёжи, самоутверждению каждой личности.

Проводят плодотворную работу центры реабилитации. В реабилитационном центре Черниговского ЦССМ действует группа компенсаторского типа; при Львовской ЦССМ работают спортивно-оздоровительные клубы, ведётся сотрудничество с партнёрами из социально-педагогического центра Германии.

В Киевской области осуществляется социальная защита детей-инвалидов, которым предоставляется материальная, психологическая и другие виды помощи. В 2005 г. продолжалась деятельность ЦССМ по программе «Социальная поддержка молодёжи с особенными потребностями»: в 8 районах области функционируют клубы общения для детей и молодёжи с особенными потребностями, имеются 6 волонтерских отрядов, работают консультационные центры, особое внимание уделяется трудоустройству инвалидов.

Заслуживает упоминания опыт работы Донецкой ЦССМ. Специалисты этого центра создали группы психолого-педагогической реабилитации детей, где решаются проблемы социальной изоляции детей данной категории.

Обратимся к опыту работы Днепропетровской области: Желтоводненский МЦССМ совместно с местным отделом социальной защиты населения наладил выпуск газеты для инвалидов «Единство».

С целью предоставления социальной поддержки детям-инвалидам, выпускникам 9-12 классов в решении вопроса дальнейшего образования на базе Александрийского МЦССМ (Кировоградский район) действует специальная служба – клуб «Абитуриент». В рамках работы клуба функционирует банк данных выпускников 9-12 классов, имеющих инвалидность; подготовлен материал об учебных заведениях для инвалидов; с молодёжью и её родителями проведены собеседования; предоставлена информационно-консультативная помощь

В Севастополе продолжает функционировать информационный банк детей-инвалидов. В Севастопольском городском центре реабилитации детей-инвалидов проводится работа по реализации Концепции ранней социальной реабилитации детей-инвалидов. На базе этого центра функционируют: группа ранней реабилитации для детей с разными типами патологии и группа «Матери и ребёнка». Продолжается работа специальной линии «Телефон доверия» для детей и молодёжи с физическими ограничениями; при ЦССМ работают консультационные пункты, благодаря которым инвалиды и члены их семей получают необходимую информацию от специалистов.

В Крыму продолжает действовать 21 центр социальных служб для семьи и молодёжи. Из них: 1 – республиканский, 10 – городских, 8 – районных и 2 – районных в городе Симферополе. В настоящее время под специальным сопровождением находятся 572 семьи, 4 детских дома семейного типа. Особую актуальность в многонациональном Крыму приобрела работа с молодыми семьями разных национальностей по формированию новых ценностных ориентаций. На сегодняшний день под социальным сопровождением находятся 73 несовершеннолетних и молодых человека, вернувшихся из мест лишения свободы.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Целью данной работы было показать значимость социальной помощи семьям с детьми в системе составляющих социальной работы с семьёй, с детьми.

Социальная помощь – это система социальных мер в виде содействия, поддержки и услуг, оказываемых социальным лицам или группам населения социальной службой для преодоления или смягчения жизненных трудностей, поддержания их социального статуса и полноценной жизнедеятельности, адаптации в обществе.

Инициатором включения клиента (семьи с детьми в целом, отдельных её членов) в систему социальной помощи часто выступает социальный работник. Поэтому он должен обладать высококачественной профессиональной подготовкой и иметь соответствующим образом развитые личностные особенности (мышление, поведение, чувства, способность к самоуправлению, механизм деятельности), обладать специфической системой ценностей. Данные требования обуславливаются тем, что от социального работника часто зависит жизнь не одного человека.

Для понимания необходимости социальной помощи семьям с детьми важную роль играет чёткое представление о структуре и направлениях социальной работы с детьми и с семьёй, о проблемах семей с детьми на современном этапе развития общества.

Системность социальной помощи семьям с детьми выражается в многонаправленности деятельности по оказанию помощи данной категории клиентов и в наличии большого числа соответствующих учреждений, осуществляющих поддержку семей с детьми.

Важность системы социальной помощи семьям с детьми обусловлена следующими факторами: во-первых, семья влияет на весь комплекс физической и духовной жизни растущего в ней человека; во-вторых, семья для ребёнка является и средой обитания, и воспитательной средой, влияние семьи намного опережает другие воздействия (особенно в начальный период жизни ребёнка). Социальная помощь семьям с детьми ориентирована не только на решение проблем семьи,

отдельных её членов, но и на укрепление и развитие, восстановление внутреннего потенциала для выполнения многочисленных общественно значимых функций семьи, стабилизацию демографического и социально-политического положения в Украине.

В Украине существуют разные виды государственной социальной помощи семьям с детьми: денежная и натуральная помощь, социальные пенсии, льготы, услуги. Правовое регулирование назначений и выплаты помощи совершается на основании Закона Украины «О государственной помощи семьям с детьми» от 21 ноября 1992 г. и Закона Украины «О статусе и социальной защите граждан, которые пострадали от Чернобыльской катастрофы».

С целью поддержки наименее защищённых слоёв населения 1 июня 2000 г. принят Закон Украины «О государственной социальной помощи малообеспеченным семьям». Этот Закон направлен на реализацию конституционных гарантий права граждан на социальную защиту – обеспечения уровня жизни не ниже прожиточного минимума для наименее социально защищённых семей, которые по уважительным причинам имеют среднемесячный доход ниже прожиточного минимума для семьи. Этим же Законом руководствуются в следующих случаях: при назначении пособий нетрудоспособным членам семьи; льготное пенсионное обеспечение женщин, которые, родив 5 или более детей, воспитали их до восьмилетнего возраста, а также матерям инвалидов детства, которые воспитывали их до этого возраста; многодетные женщины, работающие в сельхозпроизводствах; при обеспечении нетрудоспособных членов семьи в случае смерти кормильца и т. д.

Указам Президента Украины от 4.08.2000 г. «О социально-экономической поддержке становления и развития студенческой семьи» с целью повышения социально-экономической защищённости студенческой семьи и реализации составляющих молодёжной политики в Украине должны органы местной власти обеспечить поддержку студенческой семьи из местных бюджетов, а также поступлений от международных финансовых фондов; принять меры по улучшению жилищно-бутовых условий (предоставление кредитов на покупку и строительство жилья).

Поскольку образование и воспитание детей в семье чрезвычайно важны, Постановлением Кабинета Министров Украины от 27.05.2000 г. утверждён Порядок предоставления молодым гражданам льготных долгосрочных кредитов для получения образования в ВУЗах на разных формах обучения независимо от форм собственности, в соответствии с которым детям из многодетных семей даётся преимущество при распределении направлений и приёме на обучение.

В Украине с 1995 г. действует программа жилищных субсидий, которая предусматривает предоставление адресной помощи малообеспеченным семьям в виде субсидий на жилищно-коммунальные услуги, условия и порядок назначения которых регулируются Постановлением Кабинета Министров Украины от 22.09.97 г. №1050.

При содержании детей-сирот и детей, лишённых родительской опеки, в детских домах семейного типа или в приёмной семье государство обеспечивает семью, воспитывающую пятерых и более детей-сирот и детей, лишённых родительского попечения, не только материальной помощью, но и социальной поддержкой, помощью в решении острых проблем каждого питомца. Такая поддержка может быть оказана в форме социального сопровождения такой семьи со стороны специалистов ЦССМ.

Как уже было написано в данной работе, семья – один из важнейших общественных институтов. Поэтому совершенствование системы социальной помощи семей с детьми – важная задача как государства в целом, так и конкретных учреждений, специалистов.

Совершенствование государственной социальной помощи следует проводить по следующим направлениям: 1) Усовершенствование законодательства, создание такой нормативно-правовой базы, которая обеспечивала бы правовые условия для функционирования и всестороннего развития каждой семьи; 2) укрепление воспитательной функции семьи, её ориентация на жизненно важные общечеловеческие ценности и ценности национальные; 3) преодоление негативных демографических тенденций, обеспечение расширенного воспроизводства

населения Украины, улучшение демографического здоровья населения, преодоление кризисной тенденции относительно брачности и разводов.

ЛИТЕРАТУРА

1. Андреева Г.М. Социальная психология. – М., изд-во МГУ, 1980
2. Анциферова Л.И. Психология формирования и развития личности. Человек и система наук. М., изд-во Наука, 1998
3. Баженов В.Г. Воспитание педагогически защищённых учащихся. К. 1986
4. Божович Л.И., Славина Л.С. Психологическое развитие школьника и его воспитание. М., изд-во Знание, 1979
5. Божович Л.И. Личность и её формирование в детском возрасте. М., изд-во Просвещение, 1998
6. Божович Л.И. Личность и её формирование в детстве. М., изд-во Просвещение, 1998
7. Бочарова В.Т. Педагогика социальной работы. М., SVR Аргус, 1994
8. Буева Л.П. Человек, деятельность и общение. М., изд-во Мысль, 1978
9. Воскобойникова С.А. Нет чужих детей: раздумья о проблемах современного сиротства. М., изд-во Просвещение, 1989
10. Гончаренко С.У. Украинский педагогический словарь, К., изд-во Либідь, 1997
11. Дёмина Л.Д. Введение в психологическую проблему социального работника, Барнаул, изд-во Б.Г.П.У., 1991
12. Драпушко Р.Г., Ярёмченко А.М. Методичні рекомендації соціальним працівникам щодо удосконалення соціальної роботи із сім'ями, де є конфлікти: стосунки між батьками і дітьми. К., 2003
13. Дитинство в Україні: права, гарантії, захист. Зб. Докум., ч. 1,2., К., А.Т. Столиця, 1998
14. Діяльність центрів соціальних служб для молоді України: сучасний стан та перспективи розвитку. К., изд-во Академпрес, 1999
15. Воспитателю о психологии и психогигиене общения. М., изд-во Просвещение, 1987

16. “Закон і підліток” // Сучасні тенденції соціально-правової освіти молоді. К., УДЦССМ, 2000
17. Закон України “Про сприяння соціальному становленню та розвитку молоді в Україні” // Молодь і закон, К., ІЗМН, 1997
18. Кон И.С. Психология старшеклассника. М., изд-во Просвещение, 1981
19. Кон И.С. Психология ранней юности. М., изд-во Просвещение, 1988
20. Кузьменко Л.В. Морально-правове виховання у сем’ї // Проблеми виховання в дитячих будинках сімейного типу. К., ІЗМН, 1997, с. 57-62
21. Мороз О.Г. Захистити дитинство. // Рідна школа, 1994, №7, с. 28-29
22. Мудрик А.В. Общение как фактор воспитания школьников. М., изд-во Педагогика, 1984
23. Пидласый И.М. Педагогика. М., изд-во Просвещение, 1996
24. Сирота И.М. Право социального обеспечения в Украине. Харьков, изд-во Одиссей, 2002
25. Соціальна педагогіка. Навчальний посібник / за ед. Капської А.І. К., УФЦССМ, 2000
26. Соціальна робота з підлітками та молоддю. К., УДЦССМ, 2000
27. Технології соціально-педагогічної роботи. / за ред. Капської А.І., К., УФЦССМ, 2000
28. Титаренко В.Я. Семья и формирование личности. М., изд-во Мысль, 1987
29. Хараева Л.А. Психологический анализ способа решения коммуникативных задач взрослыми в разных условиях педагогического общения. Автореф. канд. психол. наук., М., 1982
30. Харчев А.Г. Социология воспитания: о некоторых актуальных социальных проблемах воспитания личности. М., изд-во Политиздат, 1990

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Статья 43. Каждый имеет право на труд, что включает возможность зарабатывать себе на жизнь трудом, который он добровольно избирает или на который добровольно соглашается.

Государство создаёт условия для полного осуществления гражданами права на труд, гарантирует равные возможности в выборе профессий и рода трудовой деятельности, реализует возможности обучения, подготовки кадров в соответствии с общественными потребностями.

Использование принудительного труда запрещается законом. Не считается принудительным трудом военная или альтернативная служба, а также работа или служба, выполняемая по приговору или решению суда либо в соответствии с законом о военном и о чрезвычайном положении.

Каждый имеет право на надлежащие, безопасные и здоровые условия труда, на заработную плату не ниже той, которая определена законом.

Использование труда женщин и несовершеннолетних на опасных для их здоровья работах запрещается.

Гражданам гарантируется защита от незаконного увольнения.

Статья 46. Граждане имеют право на социальную защиту, включающее право на обеспечение их в случае полной, частичной или временной потери трудоспособности, потери кормильца, безработицы по независящим от них обстоятельствам, а также в старости и в иных случаях, предусмотренных законом. Это право гарантируется общеобязательным государственным социальным страхованием за счёт страховых взносов граждан, предприятий, учреждений и организаций, а также бюджетных и иных источников социального обеспечения; созданием сети государственных, коммунальных, частных учреждений за нетрудоспособными. Пенсии, иные виды социальных выплат и пособий, являющихся основным источником существования, должны обеспечивать уровень жизни не ниже прожиточного минимума, установленного законом.

Статья 47. Каждый имеет право на жилище. Государство создаёт условия, при которых каждый гражданин будет иметь возможность построить жилище, приобрести его в собственность, взять в аренду. Гражданам, нуждающимся в социальной защите, жилище предоставляется государством и органами местного самоуправления бесплатно или за доступную для них сумму в соответствии с законом. Никто не может быть принудительно лишён жилища иначе как на основании закона по решению суда.

Статья 48. Каждый имеет право на достаточный жизненный уровень для себя и своей семьи, включающий достаточное питание, одежду и жилище.

Статья 49. Каждый имеет право на охрану здоровья, медицинскую помощь и медицинское страхование. Охрана здоровья обеспечивается государственным финансированием соответствующих социально-экономических, медико-санитарных и оздоровительно-профилактических программ.

Статья 51. Брак основывается на добровольном согласии женщины и мужчины. Каждый из супругов имеет равные права и обязанности в браке и семье. Родители обязаны содержать детей до их совершеннолетия. Совершеннолетние дети обязаны заботиться о своих нетрудоспособных родителях. Семья, материнство, детство и отцовство охраняются законом.

Статья 52. Дети равны в своих правах независимо от происхождения, а также от того, рождены они в браке или вне его. Какое бы то ни было насилие над ребёнком и его эксплуатация преследуются по закону. Содержание и воспитание детей-сирот и детей, лишённых родительского попечения, возлагаются на государство. Государство поощряет и поддерживает благотворительную деятельность в отношении детей.

Статья 53. Каждый имеет право на образование. Полное общее среднее образование является обязательным. Государство обеспечивает доступность и бесплатность дошкольного, полного общего среднего, профессионально-технического в государственных и коммунальных учебных заведениях (то же относится и к высшему образованию); развитие дошкольного, полного общего среднего, внешкольного, профессионально-технического высшего и

последипломного образования, разных форм обучения; предоставление государственных стипендий и льгот учащимся и студентам.

Граждане имеют право бесплатно получить высшее образование в государственных и коммунальных учебных заведениях на конкурсной основе. Гражданам, принадлежащим к национальным меньшинствам, в соответствии с законом гарантируется право обучения на родном языке либо на изучение родного языка в государственных и коммунальных учебных заведениях или через национальные культурные центры.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

УКАЗ

ПРЕЗИДЕНТА УКРАЇНИ

Про першочергові заходи щодо захисту прав дітей

З метою поліпшення соціального захисту дітей, у тому числі дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, розв'язання проблем дитячої бездоглядності і безпритульності, створення належних умов для соціально-психологічної адаптації дітей, реалізацію їх права на сімейне виховання та здоровий розвиток **постановляю**:

1. Визначити одним із головних напрямів діяльності органів виконавчої влади реалізацію державної політики щодо захисту прав дітей, перш за все дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування.

2. Кабінету Міністрів України:

1) забезпечити додержання центральними та місцевими органами виконавчої влади вимог законодавства про охорону дитинства, зокрема соціального захисту дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, порушувати в разі потреби в установленому порядку питання про притягнення до відповідальності осіб, винних у порушенні цього законодавства;

2) підготувати та подати на затвердження:

до 1 жовтня 2005 року проект Національної програми поділяння дитячої безпритульності і бездоглядності на 2006-2010 роки;

протягом другого півріччя 2005 року проект Національного плану дій на 2006-2016 роки щодо реалізації Конвенції ООН про права дитини (995_021);

3) розробити та подати на розгляд Верховної Ради України до 1 вересня 2005 року законопроекти про внесення змін до законодавчих актів України щодо:

передачі Міністерству України у справах молоді та спорту повноважень органів управління освітою з питань усиновлення дітей;

закріплення повноважень з питань опіки та піклування над дітьми за службами у справах неповнолітніх, перейменування цих служб на служби у справах дітей;

запровадження економічних механізмів стимулювання та підтримки меценатства і соціальних ініціатив суб'єктів підприємницької діяльності у створенні, у тому числі в сільській місцевості, соціальної інфраструктури (навчальних закладів, закладів охорони здоров'я та культури тощо) для дітей;

4) розробити та затвердити до 1 вересня 2005 року концепцію реформування системи закладів всіх форм власності для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування;

5) вирішити після законодавчого визначення повноважень Міністерства України у справах молоді та спорту щодо усиновлення дітей питання про утворення у складі цього Міністерства урядового органу з питань усиновлення та захисту прав дитини;

6) розробити механізм фінансування витрат на утримання дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування, незалежно від форми їх влаштування за принципом "гроші ходять за дитиною";

7) передбачити під час підготовки проектів законів про Державний бюджет України на 2006 та наступні роки видатки на утримання дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, а також осіб з їх числа незалежно від форми влаштування дітей на рівні, не нижчому ніж двократний розмір прожиткового мінімуму, встановленого законом для таких осіб;

8) опрацювати питання щодо механізму реалізації батьками-вихователями дитячих будинків сімейного типу права відпуску та пенсійне забезпечення;

9) забезпечити до 1 жовтня 2005 року приведення Міністерствами, іншими центральними органами виконавчої влади їх нормативно-правових актів у відповідність із Законом України "Про забезпечення організаційно-правових умов соціального захисту дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування" (2342-15), зокрема в частині реалізації батьками-вихователями дитячих будинків сімейного типу права бути законними представниками своїх вихованців і захищати

їхні права та інтереси в органах державної влади, в тому числі судових, як опікуни або піклувальники без спеціальних на те повноважень;

10) проаналізувати до 1 серпня 2005 року стан фінансового забезпечення дитячих будинків сімейного типу та прийомних сімей, вжити заходів щодо поліпшення такого забезпечення, недопущення випадків зобов'язання батьків-вихователів та прийомних батьків закуповувати товари і продукти для дітей-вихованців та прийомних дітей у визначених суб'єктів господарювання та за безготівковими розрахунками;

11) вирішити протягом 2005 року питання щодо запровадження нових ефективних форм профілактики соціального сирітства, забезпечення створення мережі соціальних центрів матері і дитини, соціальних гуртожитків, центрів для ВІЛ-інфікованих дітей, збільшення кількості центрів соціально-психологічної реабілітації неповнолітніх;

12) забезпечити доступ сімей, дітей та молоді, які проживають у сільській місцевості, до соціальних послуг через розвиток мережі центрів соціальних служб сім'ї, дітей та молоді;

13) підтримати реалізацію експериментального проекту у Київській області щодо реформування системи опіки і піклування, передбаченого Державною програмою запобігання дитячій бездоглядності на 2003-2005 роки.

3. Міністерству юстиції України за участю Верховного Суду України:

проаналізувати у двомісячний строк судову практику щодо розгляду судами цивільних справ з установами опіки та піклування, внести в разі потреби пропозиції щодо поліпшення захисту права дитини під час розгляду судами таких справ;

вивчити у тримісячний строк питання щодо можливості створення при судових палатах у кримінальних справах загальних апеляційних судів спеціалізованих колегій для розгляду справ неповнолітніх;

опрацювати питання щодо впровадження ювенального судочинства та внести в установленому порядку відповідні пропозиції.

4. Міністерству охорони здоров'я України:

забезпечити проведення до 1 жовтня 2005 року медичного огляду дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, а також дітей, які виховуються у неблагополучних сім'ях;

проаналізувати у двомісячний строк стан роботи щодо профілактики раннього соціального сирітства та за результатами такого аналізу вжити додаткових заходів до розв'язання цієї проблеми.

5. Міністерству України у справах молоді та спорту затвердити до 1 серпня 2005 року порядок ведення банку даних про дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування.

6. Міністерству внутрішніх справ України:

проаналізувати у двомісячний строк стан роботи з розшуку дітей, безвісно відсутніх батьків, а також батьків підкинутих дітей та вжити відповідних заходів щодо вдосконалення роботи у цьому напрямі;

надавати Президентові України щоквартально інформацію щодо розшуку дітей, які залишили сім'ї, навчально-виховні заклади або спеціальні установи для неповнолітніх;

вжити заходів щодо посилення роботи з виявлення осіб, які втягують неповнолітніх до жебракування, пияцтва, наркоманії, злочинної діяльності, та забезпечити притягнення таких осіб у встановленому порядку до відповідальності.

7. Раді міністрів Автономної Республіки Крим, обласним, Київській та Севастопольській міським державним адміністраціям:

вжити заходів щодо суттєвого поліпшення роботи, спрямованої на захист прав дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, зокрема щодо своєчасного виявлення таких дітей, вирішення питання їх влаштування, реалізації ними права на житло, освіту, матеріальне забезпечення після закінчення перебування таких дітей у закладах для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, прийомних сім'ях, дитячих будинках сімейного типу;

вирішити до 15 серпня 2005 року питання забезпечення служб у справах неповнолітніх кваліфікованими кадрами відповідно до нормативів, визначених Законами України "Про органи і служби у справах неповнолітніх" (20/95-ВР) і "про

забезпечення організаційно-правових умов соціального захисту дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування” (2342-15);

забезпечити до 1 жовтня 2005 року створення і ведення банку даних про дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, а також банку даних про сім'ї потенційних усиновителів, опікунів, піклувальників, прийомних батьків, батьків-вихователів;

взяти під особливий контроль питання щодо забезпечення належних умов проживання та навчання дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування;

забезпечити у двомісячний строк проведення обстеження умов виховання дітей у неблагополучних сім'ях, зокрема у сільській місцевості, вжити в установленому порядку заходів щодо раннього виявлення неблагополучних сімей, в яких виховуються діти, їх обліку і соціального супроводу, а також надання підтримки дітям, які проживають у таких сім'ях;

проаналізувати у двомісячний строк ефективність діяльності органів опіки та піклування, додержання ними вимог законодавства про соціальний захист дітей, насамперед щодо вирішення питань з установлення статусу дитини-сироти та дитини, позбавленої батьківського піклування, реалізації права дитини на сімейне виховання, та за результатами такого аналізу провести наради з проблемних питань;

вжити невідкладних заходів щодо збереження житла, в якому проживали діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування, до влаштування у відповідні заклади, та повернення їм такого житла;

забезпечити в установленому порядку вирішення питання про поліпшення фінансового та матеріально-технічного забезпечення закладів для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, а також дитячих будинків сімейного типу, прийомних сімей, притулків для неповнолітніх, центрів соціально-психологічної реабілітації неповнолітніх;

сприяти діяльності громадських, благодійних, релігійних організацій, які працюють в інтересах дітей, особливо з безпритульними дітьми, проведенню ними благодійних акцій, кошти від яких спрямовуються на матеріальне забезпечення дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування;

всебічно сприти вирішенні в установленому порядку питань щодо виділення земельних ділянок, надання в оренду будівель та приміщень громадським та релігійним організаціям для створення соціальних закладів для дітей.

8. Державному комітету телебачення і радіомовлення України:

забезпечити здійснення заходів щодо популяризації історичних традицій української родини та нових форм сімейного виховання дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування;

запровадити цикли теле- і радіопередач для висвітлення питань соціального та правового захисту дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, проблем, що стоять перед такими дітьми та закладами, в яких вони перебувають на утриманні та вихованні, пропагування позитивного досвіду усиновлення та виховання дітей у прийомних сім'ях та будинках сімейного типу.

Президент України

В.ЮЩЕНКО

м. Київ, 11 липня 2005 року

№ 1086/2005

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

Конвенция о правах ребёнка.

Основная часть Конвенции состоит в максимальной защите интересов ребёнка, при этом она призывает ратифицировавшие её государства создать условия, при которых дети могут принимать активное и творческое участие в социально-политической жизни своих стран.

Согласно Конвенции, ребёнком является каждое лицо в возрасте до 18 лет, если местным законодательством не установлен более ранний срок.

Охватывая весь комплекс гражданских, политических, экономических и культурных прав человека, Конвенция признаёт, что существование одного права неотделимо от существования других.